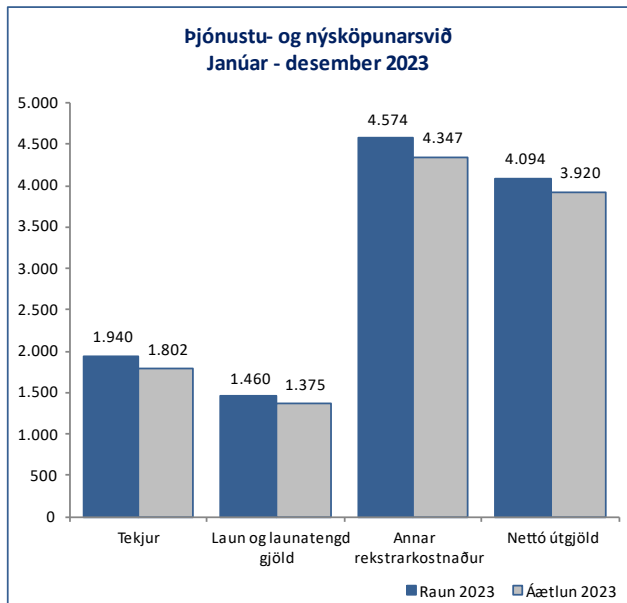
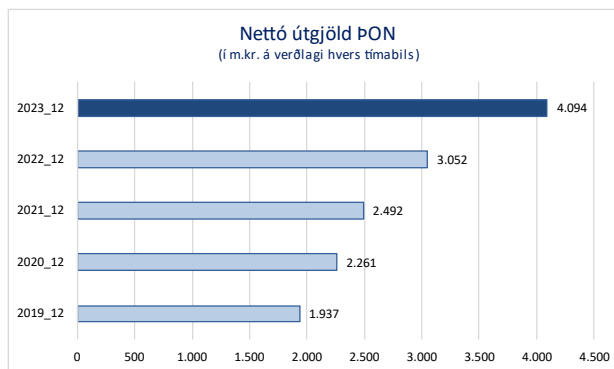


1.10 Þjónustu- og nýsköpunarsvið



Myndin hér til hliðar sýnir niðurstöðu í rekstri hjá þjónustu- og nýsköpunarsviði fyrir árið 2023 í samanburði við fjárheimildir ársins. Prósentuhlutföll í töflu lýsa fráviki frá raun niðurstöðu miðað við endurskoðaða áætlun (hér eftir nefnd áætlun). Allar tölur eru í milljónum króna.

Nettó útgjöld voru 4.094 m.kr. eða 173,3 m.kr. umfram fjárheimildir eða sem nam 4,4%.



Rekstur PON (m.kr.)	Raun 2023	Áætlun 2023	Frávik	%
Tekjur	1.940	1.802	138	8%
Laun og launat. gjöld	1.460	1.375	85	6%
Annar rekstrarkostnaður	4.574	4.347	227	5%
Nettó útgjöld	4.094	3.920	173,3	4,4%

Tekjur námu 1.940 m.kr. eða sem nemur 138 m.kr. yfir áætlun. Tekjur upplýsingatækniþjónustu voru 127 m.kr. hærrí en áætlað var vegna aukinnar þjónustu við önnur fagsvið. Aðrar tekjur voru samtals 11 m.kr. hærrí en áætlun gerði ráð fyrir.

Laun og launatengd gjöld námu samtals 1.460 m.kr. eða samtals 85 m.kr. umfram fjárheimildir ársins.

Annar rekstrarkostnaður nam samtals 4.574 m.kr. sem er 227 m.kr. umfram fjárheimildir ársins.

Fjárfesting í Eignasjóði nam samtals 3.325 m.kr. en áætlun ársins gerði ráð fyrir fjárfestingum að fjárhæð 3.080 m.kr.

Í meðfylgjandi töflu er fylgt framsetningu í samþykktri fjárhagsáætlun sviðsins og sýndar fjárhæðir fyrir niðurstöðu ársins, upprunalegri áætlun, endurskoðaðri áætlun og gerður samanburður við niðurstöður ársins 2022.

Þjónustu- og nýsköpunarsvið	Eining	Raun 2023	Upprunaleg áætlun 2023	Endurskoðuð áætlun 2023	Frávik á raun og endurskoðaðri áætlun í m.kr.	Frávik á raun og endurskoðaðri áætlun í %	Raun 2022	Breyting milli ára, í m.kr.	Breyting milli ára, í %
Borgarskjalasafn	BSR	204	180	189	15	8,0%	175	29	16,5%
Gagnþjónusta	GPR	200	237	255	-55	-21,6%	188	12	6,2%
Rekstrarþjónusta	RPR	462	444	455	7	1,6%	425	37	8,8%
Stafræn Reykjavík	SR	303	278	313	-9	-3,0%	232	71	30,7%
Skrifstofa sviðstjóra PON	SST	171	219	234	-63	-27,1%	160	10	6,4%
Upplýsingatækniþjónusta	UTR	2.379	1.967	2.042	336	16,5%	1.562	817	52,3%
Þjónustuhönnun	THU	375	401	433	-58	-13,3%	309	66	21,3%
Samtals		4.094	3.726	3.920	173,3	4,42%	3.052	1.042	34,1%

Þjónustu- og nýsköpunarsvið

Málaflokkar ÞON - m.kr.	Tekjur	Áætlun 2023	Frávik	Laun og launatengd gjöld	Áætlun 2023	Frávik	Annar kostnaður	Áætlun 2023	Frávik	Nettó útgjöld	Áætlun 2023	Frávik tímabils	%
Borgarskjalasafn	5	1	4	120	110	10	90	80	9	204	189	15	8,0%
Gagnaþjónusta	0	0	0	52	51	2	8	24	-16	61	75	-14	-18,9%
Upplýsinga- og skjalastýring	18	18	0	94	104	-10	64	95	-31	139	180	-41	-22,8%
Rekstrarþjónusta	108	109	-1	87	91	-4	483	473	10	462	455	7	0,0%
Stafræn Reykjavík	0	0	0	193	122	71	110	191	-81	303	313	-9	-3,0%
Skrifstofa sviðsstjóra ÞON	26	8	18	114	139	-25	83	103	-20	171	234	-63	-27,1%
Upplýsingatækniþjónusta	1.675	1.547	127	474	436	37	3.579	3.153	426	2.379	2.042	336	16,5%
Þjónusta og umbreyting	108	118	-10	327	323	4	157	228	-72	375	433	-58	-13,3%
Rekstur Aðalsjóðs samtals	1.940	1.802	138	1.460	1.375	85	4.574	4.347	227	4.094	3.920	173,3	4,42%
Eignasjóður fjárfestingar	0	0	0	0	0	0	3.325	3.080	245	3.325	3.080	245	7,9%
Samtals	1.940	1.802	138	1.460	1.375	85	7.898	7.427	472	7.418	7.000	418	6,0%

Stafrænt ráð Laun og launatengd gjöld voru 15,5 m.kr. á tímabilinu en ráðið hefur enga fjárheimild.

Skrifstofa sviðstjóra var 63 m.kr. innan fjárheimilda. Launakostnaður var lægri en áætlaður var vegna starfsmannabreytinga.

Upplýsingatækniþjónusta var samtals 336 m.kr. umfram fjárheimildir. Tekjur voru 127 m.kr. yfir áætlun sem er tilkomið vegna aukinnar þjónustu við önnur fagsvið. Þá er annar rekstrarkostnaður 426 m.kr. umfram áætlun en þar ber tæknirekstur upplýsingatækniþjónustu ábyrgð á helstu framúrkeyrslunni en erfitt hefur verið að klára útböð á helstu þjónustum. Á meðan beðið er eftir að útböðum ljúki þarf að halda uppi þjónustu á almennum taxta sem er kostnaðarsamt. Því hefur annar rekstrarkostnaður aukist vegna viðhalds og þjónustu á netkerfum, öryggisafritunar og prentunar.

Þjónusta og umbreyting var samtals 58 m.kr. innan fjárheimilda. Annar rekstrarkostnaður var samtals 72 m.kr. undir áætlun en áætlunð verkefni færast yfir á næsta ár.

Borgarskjalasafn var samtals 15 m.kr. umfram fjárheimildir á tímabilinu en það er að mestu vegna greiðslu félagsgjalda til NEA (Netværket Elektronisk Arkivering) vegna stafrænnar varðveislu sem ekki er gert ráð fyrir í fjárhagsáætlun ásamt auknum kostnaði við upplýsingatækni. Einnig eru uppgjörsgreiðslur vegna starfsloka og staðgengilslauna vegna fjarveru borgarskjalavarðar. Brugðist hefur verið við þessu með fækkun starfsmanna.

Fjármála- og áhættustýringarsvið vekur athygli á:

-

LYKILTÖLUR PON 2023	2020	2021	2022	jan-mars	apr-jun	jul-sept	okt-des	Samtals 2023	Áætlun
Skrifstofa sviðsstjóra									
Fjöldi nýrra ferla	-	-	46	3	0	1	1	5	5
Fjöldi endurskoðaðra ferla	-	-	4	1	2	1	20	24	40
Skrifstofa þjónustu og umbreytinga									
Fjöldi símtala (offered)	100.142	106.311	93.149	24.224	21.496	22.083	19.571	87.374	89.000
Fjöldi netsamtala (offered)	9.493	9.418	12.362	3.502	2.998	3.934	2.981	13.415	16.000
Fjöldi ábendinga	6.605	6.652	16.735	3.987	2.219	2.852	2.682	11.740	12.000
Fjöldi tölvupósta	-	-	-	5.147	5.234	5.908	6.879	23.168	25.000
Fjöldi heimsóknna í Þjónustuver í Borgartúni	12.434	13.492	12.290	4.000	3.614	2.934	3.295	13.843	6.000
Rekstrarþjónusta stjórnsýsluhúsa									
Seldar máltíðir í mótuneyti Ráðhúss	15.827	16.849	17.834	4.828	3.991	3.654	4.810	17.283	18.000
Seldar máltíðir í mótuneyti Höfðatorgs	54.094	53.876	63.239	18.019	16.583	16.597	20.475	71.674	68.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	16	36	80	11	18	13	31	73	80
Fjöldi viðburða í Höfða	11	13	23	0	5	3	9	17	40
Skrifstofa upplýsingatæknipjónustu									
Þjónustuborð - Fjöldi símtala	21.848	22.645	23.890	7.243	4.636	5.434	4.993	22.306	25.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	40.236	41.150	42.162	12.917	9.624	10.316	10.541	43.398	45.000
Fjöldi útstöðva - Borðtölvur	2.429	2.557	1.192	1.252	1.252	1.052	1.052	1.052	2.100
Fjöldi útstöðva - Fartölvur	4.722	5.097	4.599	4.564	4.564	4.486	4.486	4.486	5.100
Fjöldi útstöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	3.292	12.037	9.880	18.068	18.068	18.506	18.506	18.506	10.000
Fjöldi nettengdra prentara	924	964	744	745	750	755	745	745	400
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	28.490	29.004	29.612	30.926	30.926	30.926	30.926	30.926	30.000
Fjöldi þráðlausra senda	-	-	2.015	2.015	2.015	2.143	2.307	2.307	1.750
Fjöldi netskipta og beina	-	-	1.030	1.018	1.018	1.040	1.057	1.057	948
Skrifstofa skjalastýringar									
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	12.800	12.292	4.195	1.054	1.068	1.007	1.055	4.184	4.000
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	117.504	134.840	41.353	9.388	8.868	9.588	10.642	38.486	35.000
Fjöldi mála stofnuð í Hlöðunni	332	2.545	11.927	3.443	2.966	2.452	3.164	12.025	13.000
Fjöldi skráðra skjala í Hlöðunni	3.318	29.282	105.464	45.551	41.795	40.892	45.191	173.429	130.000
Skrifstofa gagnþjónustu									
Fjöldi gagnavara í rekstri	-	-	14	12	19	24	24	24	17
Fjöldi vefheimsóknna - gagnavörur	-	-	695.508	14.134	175.244	128.836	121.421	439.635	100.000
Skrifstofa stafrænnar Reykjavíkur									
Fjöldi heimsóknna á vefinn Reykjavik.is	1.648.465	2.336.794	2.010.414	652.375	694.419	902.876	841.803	3.091.473	2.090.831
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar*	350	208	121	105	94	94	78	78	100
Borgarskjalasafn									
Hillimetrar af mótteknum skjölum	52	53	167	40	35	42	93	210	140
Fjöldi fyrirspurna	1.264	1.533	1.074	351	852	268	244	1.715	1.150

Þjónustu- og nýsköpunarsvið (PON)

Ferðakostnaður tímabilið janúar - desember 2023

Hverjir	Fjárhæð
Borgarfulltrúar	407.759
Embættismenn / stjórnendur	1.504.251
Aðrir starfsmenn	1.752.183
Samtals	3.664.193

Borgarfulltrúar	407.759
Samtals fjárhæð	407.759

Embættismenn / stjórnendur	Starfsheiti	Lýsing ferðar	Fjárhæð
Anna Ýr Sævarsdóttir	Skrifstofustjóri	Fundur, námsferð, ráðstefna	617.125
Karen María Jónsdóttir	Skrifstofustjóri	Fundur, ráðstefna	69.096
Óskar J. Sandholt	Sviðsstjóri	Fundir	443.667
Svanhildur Bogadóttir	Borgarskjalavörður		0
Þröstur Sigurðsson	Skrifstofustjóri	Fundur	173.765
Ólafur Óskar Egilsson	Skrifstofustjóri	Fundur	85.462
Inga Rós Gunnarsdóttir	Skrifstofustjóri	Ráðstefna	111.832
Bryndís Kristjánsdóttir	Mannauðsstjóri	Ráðstefna	11
María Björk Hermannsdóttir	Fjármálastjóri	Ráðstefna	3.293
Samtals fjárhæð			1.504.251

Aðrir starfsmenn (skipulagseining)	Lýsing ferðar	Fjárhæð
Stafræn Reykjavík	Ráðstefna í Tallin, Eistlandi, ráðstefna í Kaupmannahöfn, Danmörk, ráðstefna í Lissabon, Portúgal	130.528
Þjónusta og umbreyting	Ráðstefna í Austin, Texas, Bloomberg ráðstefna í Bogota, Kólumbíu, námsferð til Baltimore, ráðstefna í Berlín	1.121.114
Gagnaþjónusta		0
Borgarskjalasafn	Ráðstefna í Kaupmannahöfn, ráðstefna á Ísafirði	138.990
Skrifstofa sviðsstjóra PON	Ráðstefna í Lissabon, Portúgal, ráðstefna í Helsinki, Finnlandi, fundur í Bordeaux, Frakklandi	361.551
Upplýsingatækniþjónusta		0
Samtals fjárhæð		1.752.183

Skipulagseiningar	Fjöldi ferða	Fjöldi þátttakenda	Fjárhæð
Gagnaþjónusta	2	1	111.832
Borgarskjalasafn	2	2	138.990
Skrifstofa sviðsstjóra PON	3	15	1.285.378
Stafræn Reykjavík	4	28	304.293
Upplýsingatækniþjónusta	1	1	85.462
Þjónusta og umbreyting	4	3	1.738.238
Samtals fjárhæð			3.664.193

Ferðir samantekt	Heildarfjárhæð ferðar
Stefnumótunarfundur yfirstjórnar í Hveragerði 26. til 27. janúar 2023	272.409
Ferð til Austin, Texas á ráðstefnu, 9. til 16. mars 2023*	510.710
Bloomberg ráðstefna í Bogota, Kolumbíu 29. maí til 4. júní 2023*	453.785
Web Summit ráðstefna í Lissabon, Portúgal 12. til 17. nóvember 2023**	-254.907
Ráðstefna í Tallin, Eistlandi 27. til 31. ágúst 2023	323.745
Webdagen ráðstefna í Kaupmannahöfn, Danmörku 17. til 19. september 2023	68.275

Ráðstefna í Kaupmannahöfn, Danmörku 20. til 22. september 2023	50.255
Ráðstefna í Helsinki, Finnlandi 26. til 29. september 2023**	23
Digital Society Digital Cities fundur í Bordeaux, Frakklandi 18. til 21. október 2023	1.223.275
Ráðstefna í Berlín, Þýskalandi 3. til 8. október 2023**	-4
Námsferð til Baltimore, Bandaríkjunum 21. til 25. ágúst 2023*	594.393
Ráðstefna í Hannover, Þýskalandi 26. til 29. júní 2023	28.963
Fundur í Vestmannaeyjum 31. ágúst til 1. september 2023	35.910
Ráðstefna á Ísafirði 28. til 29. september 2023	88.735
City Lab ráðstefna í Washington DC, í Bandaríkjunum dagana 17. til 20.október 2023*	90.332
Viðburður Open AI í New York, USA dagana 6. til 10.desember 2023	95.425
Ráðstefna í Kaupmannahöfn, Danmörk dagana 5. til 8.desember 2024.	82.869

Heildarfjárhæð ferða

3.664.193

* Ferðir greiddar með styrk frá Bloomberg Philanthropies

** Ferðir styrktar með styrkjum frá stéttarfélögum

19.3.2024

Innkaup miðlægrar starfsemi Reykjavíkurborgar yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

Innkaup PON sviðs yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

1. mgr. > Ársfjórðungslega skulu miðlægar skrifstofur senda yfirlit til innkauparáðs. Í yfirlitinu skal gera grein fyrir einstökum innkaupum sem sviðið eða skrifstofan hefur greitt fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en ein milljón krónur.

2. mgr. > Með sama hætti skulu yfirmenn sviða senda innkauparáði yfirlit yfir einstök innkaup sem greitt hefur verið fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en fimm milljónir króna. Þessi málsgrein gildir ekki um þær miðlægu skrifstofur sem senda yfirlit í samræmi við 1. mgr.

Vörukaup	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila		T.d. samanburður milli x margra aðila, verðfyrirspurn, rammisamningur,útboð, gagnvirk innkaupakerfi, örútbóð o.s.frv.	ATH, öll innkaupaferli sem hafa aðkomu innkaupaskrifstofu eiga að hafa útboðsnúmer	T.d. innkaup undir viðmiðunarfjárhæðum	0
Bakofsborg	Tilfallandi vörukaup	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.703.818
Fastus ehf	Tilfallandi vörukaup	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.004.142
Connected Intelligence Ltd	Greiðsla ráðstefnugjalds vörupróunarteymis (styrkur á móti)	Bein innkaup			2.884.235
Ölgerðin Egill Skallagrímsson e	Aðföng á kaffistofur	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.167.154
Figma Inc.	Hugbúnaðarlausn fyrir hönnuði til að bera saman frumgerðir á hugbúnaði og útliti á vefsíðum	Samanburður á milli nokkra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.884.384
Friðrik Skúlason ehf	Áskrift að Púka	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.235.025
IBM Danmark ApS	Endurnýjun á SPSS leyfum. Samningar nr. 2704,05101 og 5401	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.912.260
Kjaran ehf.	Prentarakaup	Samanburður		Engin rammisamningur er í gildi um prentara. Útboðsvinna er hafin.	4.652.139
NTI A/S	Autocad Civil 3d leyfi. Samningur nr. 341-34808261	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	5.465.171
Opin kerfi ehf	Verðkönnun V230329-1; Endurnýjun á Service Desk Plus Multi Language	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.591.371
Origo hf	Samningur nr. U-540009306 - UT-Samningur um skýjaþjónustu CCQ Cloud	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.500.692
PLT Prentlausnir og tæki ehf.	Prentarakaup	Samanburður		Engin rammisamningur er í gildi um prentara. Útboðsvinna er hafin.	2.537.524
PLT Prentlausnir og tæki ehf.	Samningur nr. U-20140915 - UT - 20140915 - MyQ - license 500007144	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.814.943
PLT Prentlausnir og tæki ehf.	Prentarar, varahlutir, hreinsiefni og verkstæðisvinna	Samanburður gerðu milli nokkurra fyrirtækja		Engin rammisamningur er í gildi um prentara. Útboðsvinna er hafin.	3.279.273
Verkefnalausnir ehf	MindManager leyfi. Samningur nr. 2401	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.188.427
					35.820.557

Þjónustukaup	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					
Dagar hf	Almenn þríf bygginga	Beint samband		Tímabundin lausn	1.132.025
Köbenhavns Kommune	Þjónusta við starfræna langtímaavörslu	Samningi		Sérhæft verkefni	3.022.434
Jumping Rivers Ltd.	Hugbúnaðarleyfi fyrir rekstur og viðhald á gagnavinnslustöð	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila eftir árangurslausa verðsfyrirspurn nr. 15809		Undir viðmiðunarfjárhæð	6.113.724
Glersýn ehf.	Þjónustukaup fyrir rekstrarfélag hússins	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Sérfræðipækning viðkomandi	1.112.280
Hreint ehf	Þjónustukaup fyrir rekstrarfélag hússins	Beint samband við þjónustuaðila ræstinga í stjórnsluhúsum Reykjavíkurborgar		Sérfræðipækning viðkomandi	1.694.000
Ísfix ehf	Þjónustukaup fyrir rekstrarfélag hússins	Beint samband		Sérfræðipækning viðkomandi	1.211.604
Kone ehf	Rekstur og eftirlit með lyftum í Borgartúni.	Lögboðið eftirlit með lyftum		Undir viðmiðunarfjárhæð	4.461.247
Nýja sendibílastöðin hf	Tilfallandi þjónustukaup	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	4.180.465
Við Suðurá ehf.	Blómasyrting og viðhald á plöntum, tilfallandi innkaup á plöntum	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.984.976
Öryggismiðstöð Íslands hf	Endurnýjun búnaðar, ráðgjöf og tæknileg aðstoð	Beint samband við þjónustuaðila öryggisvöktunar stjórnsluhúsa		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.667.467
Borgarstöð ehf.	Tilfallandi þjónustukaup	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.458.240
Efla hf	Tilfallandi þjónustukaup	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð/ Sérfræðipækning viðkomandi	2.886.317
Hreinsýn sf	Þjónustukaup	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Sérfræðipækning viðkomandi	2.770.384

Innkaup PON sviðs yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

1. mgr. > Ársfjórðungslega skulu miðlægar skrifstofur senda yfirlit til innkauparáðs. Í yfirlitinu skal gera grein fyrir einstökum innkaupum sem sviðið eða skrifstofan hefur greitt fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærrí en ein milljón krónur.

2. mgr. > Með sama hætti skulu yfirmenn sviða senda innkauparáði yfirlit yfir einstök innkaup sem greitt hefur verið fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærrí en fimm milljónir króna. Þessi málsgrein gildir ekki um þær miðlægu skrifstofur sem senda yfirlit í samræmi við 1. mgr.

Nýja sendibílastöðin hf	Tilfallandi þjónustukaup	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.170.060
Við Suðurá ehf.	Blómasnyrting og viðhald á plöntum, tilfallandi innkaup á plöntum	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.977.619
Pvegillinn ehf	Tilfallandi þjónustukaup	Samanburður gerður milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.137.015
Öryggismiðstöð Íslands hf	Endurnýjun búnaðar, ráðgjöf og tæknileg aðstoð	Beint samband við þjónustuaðila öryggisvöktunar stjórnýsluhúsa		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.857.986
Ace Hotel Brooklyn	Gisting vegna ráðstefnu vörubróunarteymis (styrkur á móti)	Bein innkaup		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.806.845
Altis Avenida Hotel	Gisting vegna ráðstefnu Websummit (styrkur á móti)	Bein innkaup		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.515.798
Effect ehf.	kostnaður v fræðslustjóra að láni	Bein innkaup		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.243.290
Innkaupakort - erlendu birgi	Uppsafnaður kreditkorta kostnaður vegna alls konar	Bein innkaup		Undir viðmiðunarfjárhæð	3.677.500
Íslandspóstur hf	Greiðsla fyrir útsendingum á bréfum fyrir skrifstofur í Borgartúni og Ráðhúsi. Svið rúkkuð 2var á ári ksv. talningu á útsendum bréfum.	Póstur sóttur 2x á dag af sendli frá póstinum.		Undir viðmiðunarfjárhæð	4.005.350
Kilroy Iceland ehf.	Flug á ráðstefnu í berlín sem greidd var af stéttarfélagi	bein innkaup		þátttaka í ráðstefnu sem var síðan endurgreidd frá stéttarfélagi	3.829.740
Maskína-rannsóknir ehf	þjónustukönnun	beint samband		undir viðmiðunarfjárhæð	1.520.649
BSI á Íslandi Prod Serv ehf	BSI úttekt skv. ISO 27001 gæðastaðli. Samningur nr. U- 20160830	Beint samband		ISO skírteini UTR er gefið út af BSI	1.585.568
Gerum betur ehf.	þjónustunámskeið	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.116.000
Innnes ehf	Aðföng í kaffistofu	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.284.166
Neyðarlínan hf	Hlutdeild í uppsetningu löggæslumyndavéla	Beint samband		Skrifstofa borgaritarra sá um innkaup	10.628.325
1xINTERNET ehf.	Miðlægur vefur í Drupal - þjónusta og viðhald vefs	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð/ Sérfræðiþekking viðkomandi	21.575.590
Advania hf.	Samningur U-AD009791 og U-AD-009795 Umsjónarkerfi fyrir Gistiskýli og hýsing	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	4.120.950
BitHex Upplýsingaöryggi ehf	Samningur nr. U-10 Bithex SecureWerk öryggisúttekt á upplýsingakerfum	Undir viðmiðunarfjárhæð. aðili valinn til samstarfs vegna sérþekkingar á Moodle rekstri		Örfáir aðilar sem kunna og geta sinnt verkefnum sem þessum.	1.737.200
Datadog Inc.	Áskrift á skýjalaun Datadog eftirlitkerfi	Samanburður		POC verkefni lokið, rekstraráskrift verður mun ódýrari til frambúðar	10.147.223
Dokobit, útibú á Íslandi	DokoBit - API / Portal rafrænar undirskriftir Samningur nr. U-2020-05-15	IS-DA-200515-1P Fellur undir léttu leiðin		Á ekki við	10.652.581
EcoOnline AS	Áskrift af EcoOnline Chemical Manager skýjalaun fyrir USK (U5886); Samningur nr. QUO-35945-D0W8/0	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.085.650
Ellert V Einarsson ehf	Vinna viðnetlagnir fyrir símtæki á hinum ýmsu starfsstöðvum borgarinnar	Beint samband		Beint samband	7.892.411
Ellert V Einarsson ehf	Vinna viðnetlagnir fyrir símtæki á hinum ýmsu starfsstöðvum borgarinnar	Beint samband		UTR hefur fram til þessa beint viðskiptum sínum til umrædds aðila sem starfar samkvæmt kröfum UTR um gæði og öryggi.	3.682.006
Hugsjá ehf	Málaskrá Velferðarsviðs	Kerfi í rekstri hjá UTR. Innkaupaferli hjá VEL.			15.489.000
InfoMentor ehf.	Kerfisrekstur; Sérfræðiþjónusta v. Infomentor; vefþjónusta fyrir Rafræna Reykjavík	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.425.730
Innkaupakort - erlendu birgi	Atlassian: Ýmis kerfi	Beint samband		Safnkostnaður fyrir fjölda kerfa hjá fjölda starfseininga. Stærri kerfi/kerfishlutar eru að fóru í útboðsferli 15902	26.412.442
Innkaupakort - erlendu birgi	Hýsing á Joomla vefum Reykjavíkurborgar hjá Siteground. Samningur nr. U-20170515	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.441.209
Innkaupakort - erlendu birgi	Postman API prófunartól	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.654.025
Internet á Íslandi hf	ISNIC árgjöld léna. Samningur nr. 601	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.913.564
Miracle ehf	Samningur nr. U-S20376007 - Oracle Premium Support	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.227.338
Miracle ehf	Sérfræðiþjónusta	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.992.180
Notion Labs, Inc	Digitert áskrift - SSL skilríki f. vefi	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.940.776
Opin kerfi ehf	Sérfræðiþjónusta vegna vef og gagnagrunna	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.212.940
Opin kerfi ehf	Sérfræðiþjónusta vegna vef og gagnagrunna	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	5.485.183
Origo hf	Avaya símstöð, þjónusta og viðhald. Þjónustusamningur nr. U-40003206;	Beint samband		Borgin er með Avaya símstöð, Origo er eini aðilinn á landinu sem veitir þjónustu við Avaya símstöðvar og því var gerður samningur við það fyrirtæki; Verið er að útleiða allar Avaya símstöðvar.	16.116.684
Origo hf	Tilfallandi þjónustukaup	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.258.979

Innkaup PON sviðs yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

1. mgr. > Ársfjórðungslega skulu miðlægar skrifstofur senda yfirlit til innkauparáðs. Í yfirlitinu skal gera grein fyrir einstökum innkaupum sem sviðið eða skrifstofan hefur greitt fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en ein milljón krónur.

2. mgr. > Með sama hætti skulu yfirmenn sviða senda innkauparáði yfirlit yfir einstök innkaup sem greitt hefur verið fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en fimm milljónir króna. Þessi málsgrein gildir ekki um þær miðlægu skrifstofur sem senda yfirlit í samræmi við 1. mgr.

Reload! A/S	Nýsköpun í stafrænni þjónustubrúun Borgarbókasafnsins. Þjónustusamningur nr. 20170515	Beint samband		Samningur sem Borgarbókasafn gerði. Er greiddur af UTR sem innheimtir svo gjöldin skv. gjaldskrá UTR	4.919.044
Reon ehf.	Niðurstöður eftirlita hjá HER. Þjónustu- og hýsingarsamningur nr. U-S00002018	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.532.538
Sii Sp. z.o.o.	Umbreyting á ytri vef	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Niðurstæða úttektar var sú að það væri brýnt að annað hvort uppfæra Drupal vefina og færa þá yfir í örugga Azure hýsingu, eða einfaldlega loka þeim. Vefirnir og vefþjónarnir höfðu staðið of lengi án viðhalds og voru þar af leiðandi orðnir að mikilli öryggisógn.	45.030.787
Sii Sp. z.o.o.	Umbreyting á ytri vef	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Niðurstæða úttektar var sú að það væri brýnt að annað hvort uppfæra Drupal vefina og færa þá yfir í örugga Azure hýsingu, eða einfaldlega loka þeim. Vefirnir og vefþjónarnir höfðu staðið of lengi án viðhalds og voru þar af leiðandi orðnir að mikilli öryggisógn.	1.588.508
Sii Sp. z.o.o.	Umbreyting á ytri vef	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Niðurstæða úttektar var sú að það væri brýnt að annað hvort uppfæra Drupal vefina og færa þá yfir í örugga Azure hýsingu, eða einfaldlega loka þeim. Vefirnir og vefþjónarnir höfðu staðið of lengi án viðhalds og voru þar af leiðandi orðnir að mikilli öryggisógn.	1.124.876
SmartWorks ehf. V/Dokobit	DokoBit - API / Portal rafrænar undirskriftir Samningur nr. U-2020-05-15	IS-DA-200515-1P Fellur undir léttu leiðin		Á ekki við	16.879.973
Syndis ehf.	Verkefni sem tengjast sérstökum öryggismálum	Beint samband, innkaup á grundvelli c. lið 1. mgr. 39. gr. LOI		Netárás á kerfi Reykjavíkurborgar og þurfti að bregðast fljótt við, er komið í útboðsferli.	17.375.424
Taktikal ehf.	Fjárhagsaðstoð, Auðkenningar	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.592.121
Taktikal ehf.	Hýsing og rekstur á rafrænum lóðaleigusamningum	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.038.897
Wizkids A/S	Áskrift af Gsuite Enterprise for Education	Kerfi í rekstri hjá UTR. Innkaupaferli hjá SFS.		Á ekki við	6.057.101
Innkaupakort - erlendu birgi	Áskriftir s.s Parallels f. Mac, ZeroHeight Paperport, camtasia, AutoCat LT; LiveChat BeaverBuilder, Snagit, WinSQL	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.476.570
Meta Platforms Ireland Limited - Workplace (áður Facebook)	Workplace leyfasamningur	Er í rekstri hjá UTR. Skrifstofa borgarritara sá um innkaup.		Við tekur samningur skv. útboði 15924 - Endurnýjun á Workplace leyfasamningi	18.451.884
Sweco Danmark A/S	Endurnýjun á Rosy hugbúnaðaleyfum	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.531.751
Team Viewer GmbH	TeamViewer áskrift; Samningur U-2101	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.294.986
Neyðarlínan hf	Tengigjald talstöðva við TETRA kerfi Neyðarlínu	Beint samband		Undir viðmiðunarfjárhæð	2.189.434
Sigríður Bráinsdóttir	Ræsting Höfða	Samanburður gerðu milli nokkurra einyrkja		Undir viðmiðunarfjárhæð	1.931.273
					0
					352.529.903

Verklegar framkvæmdir	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					0
					0
					0
					0

Annað	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					0
Service Design Network gGmbH	Aðgangsmiðar á ráðstefnu í Berlín sem greidd var að fullu með styrk frá stéttarfélagi	bein innkaup		Þátttaka í ráðstefnu sem var síðan endurgreidd frá stéttarfélagi	3.644.248
Advania hf.	Miðlæg kerfi - vCloud gagnageymslur. Samningur nr. U-AD012014	Beint samband		Við tekur nýr samningur skv. útboði nr. 15574 - Gagnavers- og tölvuskýjalausnir fyrir Reykjavíkurborg	9.848.790
Þjóðskrá Íslands	Afnot af nafna- og fyrirtækjaskrá. Samningur Þjóðskrár Íslands. Samningur nr. 310/311	Beint samband		Það er ekki hægt að kaupa þessa þjónustu af öðrum	8.469.383
					0
					0

Innkaup PON sviðs yfir 1,0 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

1. mgr. > Ársfjórðungslega skulu miðlægar skrifstofur senda yfirlit til innkauparáðs. Í yfirlitinu skal gera grein fyrir einstökum innkaupum sem sviðið eða skrifstofan hefur greitt fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en ein milljón krónur.

2. mgr. > Með sama hætti skulu yfirmenn sviða senda innkauparáði yfirlit yfir einstök innkaup sem greitt hefur verið fyrir á undanförunum 12 mánuðum og samanlagðar greiðslur á tímabilinu eru hærri en fimm milljónir króna. Þessi málsgrein gildir ekki um þær miðlægu skrifstofur sem senda yfirlit í samræmi við 1. mgr.

					0
					0
					21.962.421
				Samtals kr.	410.312.881

ATH.: EKKI SKAL FÆRA Á FRAMANGREINT YFIRLIT ÞAU VERKEFNI SEM FÓRU Í FORMLEGT FERLI HJÁ INNKAUPASKRIFSTOFU S.S. VERÐFYRIRSPURNIR, ÚTBOÐ, INNKAUP INNAN RAMMASAMNINGA / MIÐLÆGRA SAMNINGA EÐA ÖNNUR VERKEFNI SEM FÓRU FYRIR RÁÐIÐ TIL SAMÞYKKTAR. Innkaupaskrifstofa gerir yfirlit til innkaupa- og framkvæmdaráðs mánaðarlega yfir öll verkefni skrifstofunnar.