



Borgarráð
Ráðhús Reykjavíkur
Tjarnargötu 11
101 Reykjavík

Drög að þjónustusamningi við Stígamót

Meðfylgjandi drög að þjónustusamningi við Stígamót voru lögð fram til kynningar á fundi velferðarráðs þann 1. febrúar 2023.

Samningsdrögin eru hér með send borgarráði til staðfestingar.

Áætlað er að undirrita samninginn á næstu dögum.

Virðingarfyllt

Rannveig Einarsdóttir
sviðsstjóri velferðarsviðs

Hjálagt:

Drög að samningi við Stígamót um þjónustu við Reykvíkinga sem beittir hafa verið kynferðislegu ofbeldi, dags. 28. febrúar 2023.

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar kt. 530269-7609, Borgartúni 12-14, Reykjavík, hér á eftir nefnt þjónustukaupi og Stígamót, kt. 620190-1449, Síðumúli 23, 108 Reykjavík, hér á eftir nefnt þjónustusali, gera með sér svohljóðandi

Samning um þjónustu við Reykvíkinga sem beittir hafa verið kynferðislegu ofbeldi.

1. gr.

Gildissvið

Samningur þessi varðar þjónustu við Reykvíkinga sem hafa verið beittir kynferðislegu ofbeldi hér á landi. Stígamót eru grasrótarsamtök sem berjast gegn kynferðisofbeldi og veita aðstoð fyrir fólk sem hefur verið beitt kynferðisofbeldi. Starfsemin byggir á þeirri hugmyndafræði að þar er tekið mark á reynslu brotþola í kynferðisbrotamálum og er gengið út frá henni í öllu starfi. Hjá Stígamótum fer fram ráðgjöf, stuðningur, fræðsla og upplýsingar til þolenda kynferðisbrota. Auk þess er lögð áhersla á fjölbreytta kynningarstarfsemi til stjórnvalda, samstarfsaðila og almennings alls.

Samningur þessi tekur til ráðgjafar við brotþola sem þjónustusali tekur að sér að framkvæma og miðar að því að styðja og styrkja þolendur kynferðisofbeldis. Einnig að veita starfsfólki þjónustukaupa fræðslu og upplýsingar um kynferðisofbeldi. Sjá nánari skilgreiningu á þjónustuverkefnum í 4. gr. samnings þessa.

2. gr.

Markmið

Markmið með samningi þessum er að styðja þolendur kynferðisofbeldis og fræða starfsfólk þjónustukaupa um kynferðisofbeldi. Með samningi þessum stuðlar Reykjavíkurborg að því að vinna gegn kynferðisofbeldi og vinna eftir þeirri hugmyndafræði að kynferðisofbeldi verði ekki liðið. Auk þess að sjá til þess að Reykvíkingar sem hafa verið beittir kynferðisofbeldi fái aðstoð og stuðning til sjálfseflingar og að vinna úr afleiðingum kynferðisofbeldis.

3.gr.

Lagagrundvöllur

Þjónustan sem samið er um grundvallast á lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga með síðari breytingum.

Þjónusta sem þjónustusali tekur að sér veita samkvæmt samningi þessum skal unnin samkvæmt gildandi mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar.

Þjónustusali skal hafa gilt rekstrarleyfi frá Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála, sbr. 1. mgr. 10. gr. laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Ef þjónustusali hefur ekki sótt um rekstrarleyfi frá Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála, skal hann afla slíks leyfis hið fyrsta.

4. gr.

Skilgreining á þjónustu sem samið er um

Samningur þessi tekur til ráðgjafar við Reykvíkingsa sem beittir hafa verið kynferðislegu ofbeldi þar sem veittur er stuðningur og ráðgjöf, tækifæri á þátttöku í hópastarfi og símaþjónusta. Markmið ráðgjafar er að auka lífsgæði þeirra einstaklinga sem orðið hafa fyrir kynferðislegu ofbeldi með sjálfstyrkingu og úrvinnslu afleiðinga ofbeldisins.

Jafnframt mun þjónustusali vera með fræðslu til starfsfólks þjónustukaupa þar sem markmiðið er að bæta þekkingu þeirra um kynferðisofbeldi og auka hæfni þeirra sem koma að málaflökknum. Þjónustusali mun á samningstímanum vera með fræðslu og kynningu fyrir starfsfólk miðstöðva Reykjavíkurborgar og barnaverndar. Einnig er um að ræða samstarf varðandi fræðslu og umræður um vændi og leiðir til að aðstoða fólk sem vill komast úr vændi.

5.gr.

Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Á samningstímanum greiðir þjónustukaupi þjónustusala samtals kr. 11.880.000 kr. (ellefu milljónir, áttahundruð og áttatíu þúsund krónur) á ári.

Samningsfjárhæð greiðist í tveimur jöfnum greiðslum ár hvert í apríl og október.

Um er að ræða fjármögnun fyrir um eitt stöðugildi ásamt fræðslu til starfsfólks þjónustukaupa.

Samningsupphæð mun taka breytingum samkvæmt þeim verðlagsforsendum sem verða á fjárhagsramma velferðarsviðs Reykjavíkurborgar um hver áramót. Fjárveitingar borgarinnar eru gerðar með fyrirvara um fjárheimildir samkvæmt fjárhagsáætlun Reykjavíkurborgar á hverju ári. Feli fjárhagsáætlun Reykjavíkurborgar í sér hagræðingarkröfu til þjónustukaupa getur samningsfjárhæð samnings þessa tekið breytingum til lækkunar.

Þjónustusali ber alla faglega og rekstrarlega ábyrgð á framangreindri starfsemi og fjárhagsskuldbindingar félagsins eru þjónustukaupa óviðkomandi.

6. gr.

Samráð og upplýsingagjöf

Aðilar skulu hafa með sér samráð á samningstímanum um þau verkefni sem samið er um. Þjónustukaupi mun eiga reglulega stöðufundi með þjónustusala um framkvæmd samningsins. Hvor samningsaðili fyrir sig getur óskað eftir auka stöðufundi ef þurfa þykir.

Þjónustusali skal um leið og ársreikningur liggur fyrir, þó eigi síðar en 1. maí ár hvert, skila honum til þjónustukaupa ásamt skýrslu um starfsemi liðins árs. Ársreikningur skal innihalda sundurliðað rekstraryfirlit, þar sem kostnaður við framkvæmd samnings er aðgreindur frá öðrum kostnaði hjá þjónustusala.

Komi upp sú aðstaða á samningstímanum að þjónustusali telji sér ekki unnt að standa að fullu við skuldbindingar samkvæmt samningi þessum skal þjónustukaupa tilkynnt um það án tafar.

7. gr.

Skýrslur, eftirlit og árangur

Þjónustusali skal fyrir 1. október ár hvert skila skýrslu um verkefnið. s.s. um skrifstofu þjónustusala, umfang starfsins, verkefni, fjölda einstaklinga sem nýta sér þjónustu, mat á árangri og annað sem þjónustan nær yfir. Þjónustukaupi skal vera upplýstur um heildarfjölda þeirra einstaklinga sem sækja þjónustu og hlutfall Reykvíkinga. Óskað er eftir kyngreindum gögnum þ.e. upplýsingar um fjölda í þjónustu eftir kyni. Þjónustusali skal skila upplýsingum samkvæmt þeirri þjónustu sem veitt er á grundvelli 4. gr. samnings þessa.

Lokaskýrslu skal skila við lok samningstíma þar sem fram kemur heildarfjöldi þeirra sem sótt hafa þjónustu (ráðgjöf og viðtöl), fræðslustarfsemi og mat á árangri. Getið skal um hlutfall Reykvíkinga sem sótt hafa þjónustu og skulu upplýsingar um fjölda þjónustuþega vera kyngreindar.

8. gr.

Kynningarmál

Þjónustusali skal ávallt birta merki Reykjavíkurborgar í kynningarefni á gildistíma þjónustusamnings þessa.

9. gr.

Þagnarskylda og meðferð upplýsinga

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái þar ekki aðgang. Þjónustusali og starfsmenn hans eru bundnir þagnarskyldu um málefni einstaklinga í samræmi við gildandi lagaákvæði þar að lútandi. Þagnarskylda helst þó svo að samningi milli aðila ljúki og einnig ef starfsmenn þjónustusala láta af störfum.

Við störf sín skuldbindur þjónustusali sig til að hlíta skilyrðum varðandi vernd persónuupplýsinga í samræmi við lög og reglur þar að lútandi.

10. gr.

Uppsögn

Uppsögn samningsins skal vera skrifleg og skal uppsagnarfrestur hefjast fyrsta dag næsta mánaðar eftir að uppsögn berst. Skal uppsagnarfrestur vera þrjú mánuðir bæði gagnvart þjónustusala og þjónustukaupa.

11. gr.

Vanefndir og riftun

Vanefni þjónustusali samningsskyldur sínar samkvæmt samningi þessum, getur þjónustukaupi krafist tafarlausra úrbóta innan hæfilegs tímafrests. Falli þjónusta niður eða skerðist verulega er þjónustukaupa heimilt að fresta greiðslum þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar.

Þjónustusali á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað samkvæmt þessari grein.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

12. gr.

Force majeure

Komi upp óviðráðanleg staða vegna ófyrirséðra ytri atvika (force majeure), t.d. vegna eldsvoða, farsóttar, verkfalla, náttúruhamfara, stríðsástands og hryðjuverka sem áhrif hefur á þjónustu samkvæmt samningi þessum skulu samningsaðilar meta stöðuna um framhald samningsins og ábyrgð hvors aðila samkvæmt samningnum.

13. gr.

Starfsmenn

Þjónustukaupi skuldbindur sig til að hlíta ákvæðum laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum hvað varðar starfsmenn sína og aðra er koma að framkvæmd þjónustu.

14. gr.

Ágreiningsmál

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu þjónustukaupi og þjónustusali leitast við að jafna ágreining sinn.

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

15. gr.

Framsal samnings til þriðja aðila

Samningsaðila er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

16. gr.

Breytingar á samningi

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi beggja aðila.

17. gr.

Gildistími samnings

Samningur þessi gildir frá 1. janúar 2022 – 31. desember 2024.

Samningurinn er gerður í tveimur samhljóða eintökum, og heldur hvor aðili sínu eintaki.

Reykjavík 28. febrúar 2023

f.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

f.h. Stígamóta

Rannveig Einarsdóttir,
sviðsstjóri

Drífa Snædal
talskona Stígamóta