

## TILLAGA

**Viðtakandi:** Stafrænt ráð

**Sendandi:** Þjónustu- og nýsköpunarsvið Reykjavíkurborgar

### **Efni: Tillaga um samstarf Reykjavíkurborgar og Sambands íslenskra sveitarfélaga vegna sameiginlegrar þróunar og reksturs Veitu**

Verkefnið felur í sér betrubætur á Veitu kerfum fyrir fjárhagsaðstoðarumsóknir sveitarfélaga með það fyrir augum að til staðar verði ein lausn sem öll sveitarfélög sem þess óska geti innleitt í starfsemi sína. Annað hvort verði betri lausnin af núverandi Veitum valin til framþróunar eða ný útgáfa með íhlutum frá hvorri Veitu fyrir sig verði útfærð. Einnig verður skoðað hvort mögulegt sé að finna heppilega lausn á markaði sem væri hagkvæmari. Lausnin verður fjölnotendalausn (e. multi-tenant) og tengd straumi Þjónustugáttar Tryggingastofnunar Ríkisins.

Bakgrunnur verkefnisins er sá að nýsamþykkt lög um endurskoðunar örorkulífeyriskerfis (<https://www.althingi.is/altext/154/s/2123.html>) kveða á um lögbundna þátttöku sveitarfélaga í Þjónustugátt TR. Reykjavíkurborg og Samband Íslenskra sveitarfélaga reka hvor sína útgáfuna af Veitu sem upphaflega var hönnuð og smíðuð við vinnslu fjárhagsaðstoðarapps Reykjavíkurborgar en ljóst er að tækifæri felast í því fyrir sveitarfélög að takast sameiginlega á við verkefnið að tengja eina Veitu við Þjónustugáttina.

Með samrekstri sameiginlegrar Veitu má ná fram samlegðaráhrifum bæði vegna þróunar og reksturs en ekki síður vegna samræmingar vinnubragða og sameiginlegrar tengingu við Mínar Síður á Ísland.is.

Ráðgjafinn, sem tengist Veitu, dala.care og Þjónustugátt TR, getur einnig verið hluti af samstarfinu. Mikilvægt er að meta hvort viðeigandi sé að deila Ráðgjafanum með öðrum sveitarfélögum og hvort það verði gert á sama hátt fyrir alla eða með sérhæfðum útfærslum.

### **Kostnaðarskipting**

Lagt er til að kostnaður af þróun og rekstri lausnarinnar skiptist þátttakendur með eftirfarandi hætti: Allir þátttakendur greiða fastan kostnað sem nær yfir sameiginlega innviði og grunnrekstur lausnarinnar sem og hlutdeild í sameiginlegri framþróun, þ.m.t. vörustýringu. Þessum kostnaði verði skipt í hlutfalli við íbúafjölda hvers sveitarfélags.

### **Ábyrgðarskipting**

Til að tryggja að allir þátttakendur fái hljómgrunn í verkefninu, án þess að hagsmunir stærri sveitarfélaga verði ofan á hagsmunum minni sveitarfélaga, er lagt til að stofnaður verði stýrihópur með fulltrúum þátttakenda. Notað verði líkan með fyrirframgefnum



breytum sem aðilar koma sér saman um sem notað verði til að forgangsraða viðbótum og breytingum á lausninni. Einnig geta einstaka sveitarfélög eða hópar óskað eftir sérstakri aukþjónustu í þeim tilfellum sem um ræða viðbætur sem ekki ná framgangi eða raðast neðarlega í forgagnsröðun samkvæmt líkani. Þær viðbætur verði fjármagnaðar beint af viðkomandi sveitarfélagi eða hópi sveitarfélaga.

### **Vörustjórnun og vörupróun**

Reykjavíkurborg ber ábyrgð á vörustjórnun verkefnisins. Stýrihópur með fulltrúum þátttakenda ber ábyrgð á vörupróun sem og að tryggja framgang verkefnisins í samræmi við þarfir allra þátttakenda.

F.h. Þjónustu og nýsköpunarsviðs,

Óskar Sandholt,  
sviðsstjóri