



Frampróun í málaflokki fatlaðs fólks

Lögð er fram til kynningar skýrsla HLH ráðgjafar ehf. um greiningu á rekstri málaflokks fatlaðs fólks hjá Reykjavíkurborg dagsett í janúar 2025. Greiningin var unnin á tímabilinu febrúar til desember 2024. Markmið verkefnisins var að benda á leiðir til þess að gera rekstur málaflokksins sjálfbæran þ.e. að draga fram hvaða leiðir séu færar til að skapa jafnvægi milli kostnaðar og tekjustofna málaflokksins. Í skýrslunni eru lagðar fram alls um 67 tillögur sem varða ýmsa þætti í rekstri málaflokk fatlaðs fólks, s.s. verklag, skipulag, rekstrarlíkön, stefnumótun og fleira sem betur má fara í rekstri og skipulagi málaflokksins.

Velferðarsvið hefur greint tillögurnar í skýrslu HLH ráðgjafar ehf. í því sjónarmiði að skilgreina í hvaða vinnuferil eðlilegt er að setja þær. Eftirfarandi tillaga byggir á þeirri greiningu.

Eftirfarandi tillögum verði vísað til meðferðar velferðarráðs:

Nr.	Flokkur/þjónusta	
1	Almennur rekstur	þjónusta skv. lögum nr. 38/2018 taki mið af mörkuðum tekjum
26	Almennur rekstur	Börn og fullorðnir með fjölpættan vanda og notendur í öryggisvistun
27	Almennur rekstur	Ábyrgð og kostnaður vegna heilbrigðisþjónustu
32	Almennur rekstur	Matsnefnd um úthlutun þjónustu
33	Almennur rekstur	Jafnræði til þjónustu
37	Búsetuþjónusta	Biðlistar vegna búsetuþjónustu
38	Búsetuþjónusta	Mat á þróun þjónustu við fatlað fólk í búsetukjörnum
45	Búsetuþjónusta	þjónusta við einstaklinga með langvarandi og víðtækar hegðunarraskanir verði á einni hendi
54	NPA og beingr. samn.	Meðalkostnaður NPA samninga
62	Stuðn. og stoð þjón.	Efning stuðnings- og stoðþjónustu



Eftirfarandi tillögum verði vísað til meðferðar fjármála- og áhættustýringarsviðs:

Nr.	Flokkur/þjónusta	
5	Almennur rekstur	Fjárheimildir skv. fjárhagsáætlun og viðaukar
6	Almennur rekstur	Verklag við viðauka sé í samræmi við lög
7	Almennur rekstur	Nákvæmar greinargerðir með fjárhagsáætlun
11	Almennur rekstur	Mánaðarlegar endurgreiðsluáætlanir
34	Almennur rekstur	Aukið rekstrarframlag innan ársins
39	Búsetuþjónusta	Stefna og viðmið um mönnun búsetukjarna
41	Búsetuþjónusta	Endurskoðun á mönnunarlíkani í búsetuþjónustu
42	Búsetuþjónusta	Endurskoðun þjónustuflokka í búsetuþjónustu
56	NPA og beingr. samn.	Samtala NPA og beingreiðslusamninga

Eftirfarandi tillögum verði vísað til meðferðar velferðarsviðs:

Nr.	Flokkur/þjónusta	
2	Almennur rekstur	Uppbygging á stjórnborði málaflöksins
10	Almennur rekstur	Mánaðarlegar þjónustuáætlanir
29	Almennur rekstur	Skilyrði Ráðgjafar og greiningarstöðvar fyrir framkvæmd SIS mats
35	Búsetuþjónusta	Að matast með notendum
36	Búsetuþjónusta	Umsýsla með fjármálum notenda
43	Búsetuþjónusta	Endurskoðun á stjórnskipulagi í búsetuþjónustu
44	Búsetuþjónusta	Verkaskipting stjórnenda í búsetuþjónustu
47	Börn og fjölskyldur	Hámarksfjöldi sólarhringa stuðningsfjölskyldna
48	Börn og fjölskyldur	Greiðslur til stuðningsfjölskyldna
49	Börn og fjölskyldur	Stjórnskipulag skammtímaðvala
50	Börn og fjölskyldur	Stjórnskipulag heimila fyrir börn
53	NPA og beingr. samn.	Mat á kostnaðarmun NPA samninga
55	NPA og beingr. samn.	Hámarks upphæð beingreiðslusamninga
57	NPA og beingr. samn.	Fjöldi NPA samninga
60	NPA og beingr. samn.	Gildistími NPA og beingreiðslusamninga

Eftirfarandi tillögur verði settar á bið að svo stöddu:

Nr.	Flokkur/þjónusta	
24	Almennur rekstur	Stefna um öryggisvistun
30	Almennur rekstur	Nýir notendahópar
67	Biðlistar	Verklagsreglur vegna biðlista



Eftirfarandi tillögur hafa þegar verið framkvæmdar eða eru í vinnslu:

Nr.	Flokkur/þjónusta	
3	Almennur rekstur	Einföldun á stjórnskipulagi málaflokksins
4	Almennur rekstur	Fjárhagsáætlun segi til um fjárheimildir
8	Almennur rekstur	Mánaðarlegar greiðsluáætlanir
9	Almennur rekstur	Mánaðarlegar mannauðsáætlanir
12	Almennur rekstur	Eftirfylgni og eftirlit með fjármálum og rekstri málaflokks fatlaðs fólks
13	Almennur rekstur	Markviss þjálfun stjórnenda vegna fjárhagsáætlunargerðar og fjármálastjórnunar
14	Almennur rekstur	Verkferill vegna beiðna um fjölgun stöðugilda
15	Almennur rekstur	Veikindafjarvistir
16	Almennur rekstur	Launakeyrslur
17	Almennur rekstur	Nýsköpun með áherslu á velferðartækni
18	Almennur rekstur	Áhersla verði lögð á farsæla innleiðingu breytinga
19	Almennur rekstur	Allar verklagsreglur séu í reglubundinni uppfærslu
20	Almennur rekstur	Stefnt sé að því að allir notendur hafi SIS mat
21	Almennur rekstur	Verkferlar vegna úthlutunar þjónustu
22	Almennur rekstur	SIS mat endurspegli þjónustu
23	Almennur rekstur	Þróun þjónustu við fatlað fólk til framtíðar
25	Almennur rekstur	Ábyrgð á þjónustu vegna öryggisvistunar
28	Almennur rekstur	Samsetning notendahópa
31	Almennur rekstur	Einstaklingsmiðaðar þjónustuáætlanir
40	Búsetuþjónusta	Stuðningur og eftirlit með vaktaplönnum í búsetuþjónustu
46	Búsetuþjónusta	Stöðugildi vegna utankjarnaþjónustu innan sértækrar búsetu
51	Samningar og styrkir	Samanburður á kostnaði og gæðum þjónustu
52	Börn og fjölskyldur	Samningar um þjónustu við Klettabæ
58	NPA og beingr. samn.	Sérfræðiteymi vegna NPA og beingreiðslusamninga
59	NPA og beingr. samn.	Eftirfylgni með uppgjöri og endurgreiðslu vegna NPA og beingreiðslusamninga
61	NPA og beingr. samn.	Gátlistar vegna NPA og beingreiðslusamninga
63	Vinna og virkni	Greiðsla fyrir mat í mötuneyti vinnu og virkni þjónustu
64	Vinna og virkni	Vöru og þjónustukaup
65	Vinna og virkni	Stöðugildi við Vinnu- og virknimiðstöð
66	Vinna og virkni	Húsakostur og skipulag vinnu- og virkniþjónustu fyrir fatlað fólk

Heiða Björg Hilmisdóttir
borgarstjóri

Hjálagt:
Greining HLH um málaflökk fatlaðs fólks hjá Reykjavíkurborg
Kynningarglærur vegna Bloomberg-Harvard verkefnisins



Reykjavík