

LYKILTÖLUR PON 2022	jan-mars	apr-jún	júl-sept	okt-des	Samtals	Áætlun
Skrifstofa sviðsstjóra						
Fjöldi nýrra ferla	23	9			32	16
Fjöldi endurskoðaðra ferla	1	2			3	4
Skrifstofa þjónustu og umbreytinga						
Fjöldi símtala	26.747	2.908			29.655	107.500
Fjöldi netsamtala	3.586	3.735			7.321	11.000
Fjöldi ábendinga	7.727	2.786			10.513	7.500
Fjöldi heimsóknna í þjónustuver í Borgartúni	3.023	3.629			6.652	13.500
Rekstrarþjónusta stjórnsýsluhúsa						
Seldar máltíðir í mötuneyti Ráðhúss	3.833	4.440			8.273	23.000
Seldar máltíðir í mötuneyti Höfðatorgs	14.240	16.224			30.464	73.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	0	28			28	80
Fjöldi viðburða í Höfða	0	10			10	80
Skrifstofa upplýsingatækniþjónustu						
Þjónustuborð - Fjöldi símtala	6.565	5.483			12.048	25.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	10.727	9.112			19.839	45.000
Fjöldi útstöðva - Borðtölvur	1.714	-140			1.574	2.100
Fjöldi útstöðva - Fartölvur	4.339	-323			4.016	5.100
Fjöldi útstöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	8.960	610			9.570	10.000
Fjöldi nettengdra prentara	717	10			727	400
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	29.529	-112			29.417	30.000
Fjöldi þráðlausra senda	1.750	29			1.779	1.750
Fjöldi netskipta og beina	948	43			991	948
Fjöldi liða í innri gjaldskrá	217.922	2.595			220.517	223.000
Skrifstofa skjalastýringar						
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	1.142	1.120			2.262	8.000
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	10.090	10.686			20.776	70.000
Fjöldi mála stofnuð í Hlöðunni	2.646	2.388			5.034	6.000
Fjöldi skráðra skjala í Hlöðunni	13.837	24.569			38.406	100.000
Skrifstofa gagnþjónustu						
Fjöldi gagnavara í rekstri	12	0			12	15
Fjöldi vefheimsóknna - gagnavörur	125.500	217.495			342.995	70.000
Skrifstofa stafrænnar Reykjavíkur						
Fjöldi heimsóknna á vefinn Reykjavík.is	348.111	602.863			950.974	2.500.000
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar	203	0			203	200
Borgarskjalasafn						
Hillumetrar af mótteknum skjölum	30	45			75	130
Fjöldi fyrirspurna	316	252			568	1.700