



## Þjónustusamningur

### um móttöku, aðstoð og þjónustu við hóp flóttafólks

#### 1. Tilurð og markmið

Samningur þessi er gerður í kjölfar vinnu um samræmda móttöku flóttafólks þar sem endurskoðað var greiðslufyrirkomulag ríkis og sveitarfélaga. Um er að ræða reynsluverkefni til eins árs þar sem markmiðið er að afla frekari gagna sem hægt verður að nýta til ákvarðanatöku um áframhaldandi innleiðingu á verkefninu.

Félagsmálaráðuneytið hefur gefið út kröfulýsingu um þjónustu móttökusveitarfélaga við flóttafólk sem er fylgiskjal 1 með samningi þessum. Í kröfulýsingunni er að finna þær lágmarkskröfur sem félagsmálaráðuneytið gerir til móttökusveitarfélaga á rekstri og þjónustu vegna samræmdrar móttöku flóttafólks.

#### 2. Samningsaðilar

Þjónustukaupi er félagsmálaráðuneytið, Skógarhlíð 6, 105 Reykjavík, kennitala: 521218-0610.

Þjónustusali er velferðarsvið Reykjavíkurborgar, Borgartúni 12-14, 105 Reykjavík. Kennitala 530289-7609

#### 3. Ábyrgð þjónustukaupa

Með samningi þessum tekur þjónustukaupi ábyrgð á að:

- Veita fjármagn til móttökuverkefnisins sbr. kafla 5 um greiðslur.
- Greiða fyrir stoðþjónustu hjá Fjölmenningssetri og Vinnumálastofnun eins og nánar er skilgreint í kröfulýsingu.
- Skipa Samstarfs- og samhæfingarnefnd sbr. kröfulýsingu.
- Annast eftirlit og úttektir eins og nánar er kveðið á um í kröfulýsingu.
- Veita fjármagn til þróunarverkefna sem tengjast reynsluverkefninu.

#### 4. Ábyrgð og verkefni þjónustusala

Með samningi þessum tekur þjónustusali að sér að vera móttökusveitarfélag fyrir flóttafólk og einstaklinga sem hlotið hafa alþjóðlega vernd hér á landi sem hafa þegið boð um að setjast að í móttökutökusveitarfélagi. Sveitarfélagið samþykktir að taka að sér allt að 500 einstaklinga. Greiðslur þjónustukaupa til þjónustusala miðast við þann fjölda sem móttökusveitarfélag tekur á móti á tímabilinu

frá 1. apríl 2020 til 31. mars 2021 og gerðar hafa verið einstaklingsbundnar áætlanir fyrir og er miðað við sértækan stuðning í 12 mánuði frá því að einstaklingur hefur skráð lögheimili sitt í sveitarfélagið.

Greiðslur geta varað allt að 12 mánuðum og geta þar af leiðandi náð til 31. mars 2022 vegna einstaklinga sem öðlast lögheimili í mars 2021 og fara í samræmda móttöku hjá sveitarfélaginu í þeim mánuði.

Flytjist flóttafólk búferlum á milli sveitarfélaga á tólf mánaða tímabili samnings sbr. 10. grein, geta sveitarfélög óskað eftir því að greiðslur flytjist enn fremur skv. 5. grein samnings þessa á milli sveitarfélaga, enda séu bæði sveitarfélögin aðilar að reynsluverkefninu. Að höfðu samráði við Fjölmenningarsetur og félagsmálaráðuneytið verður flutningur á greiðslum virkur frá og með öðrum mánuði eftir að lögheimili er flutt. Frá fyrsta degi þess mánaðar telst það sveitarfélag sem flutt er til vera móttökusveitarfélag viðkomandi einstaklinga.

Um ábyrgð og verkefni þjónustusala vísast til fyrrgreindrar kröfulýsingar þar sem kröfur til þjónustusala eru skilgreindar. Þá skal þjónustusali afla og miðla lykiltölum og gögnum um veitta þjónustu sbr. fylgiskjal 1 með samningi þessum. Fenginn skal óháður aðili til þess að gera úttekt á verkefninu og skal félagsmálaráðuneytið standa straum af kostnaði við úttektina.

## 5. Greiðslur

Við undirritun samnings þessa greiðir þjónustukaupi 90 m.kr. inn á reikning þjónustusala, 0101-26-56 af fjárlagalið: 07-999-149. Þjónustusali sendir kostnaðarstöðu þann 15. ágúst 2021 í samræmi við fjölda einstaklingsáætlana sem Reykjavíkurborg hefur skilað til Fjölmenningarseturs. Sé fjárhæð kostnaðar hærri en 90 m.kr. sendir þjónustusali reikning fyrir mismuninum.

Þann 15. desember 2021 skal þjónustusali senda reikning til þjónustukaupanda í samræmi við kostnað og lokauppgjör skal gert eigi síðar en 1. apríl 2022. Greitt er samkvæmt kostnaðarlíkan (fylgiskjali 2).

Greiðslur þjónustukaupa til þjónustusala fyrir verkefni skv. kröfulýsingu eru:

- a) Vegna stuðnings, aðstoðar og ráðgjafar til flóttafólks af hálfu félagsþjónustu sveitarfélaga. Greiðslurnar byggja á reiknilíkani sem greinir umfang þessara þjónustubátta í málum er falla undir samning þennan. Umfang mála er umreiknað til stöðugilda innan félagsþjónustunnar. Auk launa er gert ráð fyrir launatengdum gjöldum, orlofi og stjórnunarkostnaði. Kostnaðarlíkan er tilgreint sem fylgiskjal 2. Miðað er við kjarasamninga FÍ við SNR, launaflokkur 14, þrep 4. Þá er gert ráð fyrir 30% í launatengd gjöld, 12% í orlof og 8% í stjórnunarkostnað, samtals 50%.
- b) Vegna sérstaks húsnæðisstuðnings sem flóttafólk fær greiddan á samningstímanum, á grundvelli almennra reglna sem móttökusveitarfélagið setur skv. 2. mgr. 45. gr. laga nr. 40/1991, um félagsþjónustu sveitarfélaga. Kostnaður vegna sérstaks húsnæðisstuðnings er endurgreiddur sveitarfélaginu fyrstu 12 mánuðina.
- c) Vegna útlagðs kostnaðar sveitarfélags við grunnfjárhagsaðstoð til framfærslu sem flóttafólk fær á grundvelli laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og reglum hvers sveitarfélags.
- d) Vegna útlagðs kostnaðar sveitarfélags vegna styrkja sem fjallað er um í 6. gr. leiðbeinandi reglna fyrir sveitarfélög um móttökupjónustu og aðstoð við félagslega þátttöku flóttafólks liða: b., d., e., f., g. og h.
- e) Vegna útlagðs kostnaðar vegna húsbúnaðar.
- f) Vegna útlagðs kostnaðar vegna túlkakostnaðar.

Greiðslur vegna liðar c., d., e. og f. liðar eru á grundvelli endurgreiðslna samkvæmt 15. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélag nr. 40/1991 og er greitt samkvæmt útlögðum kostnaði.

## 6. Sérákvæði

Undanþága er á ákvæði 2.2.2. í kröfulýsingunni sem er fylgiskjal 1. með samninginum. Samkvæmt samningi þessum þá mun Reykjavíkurborg vera undanþeginn því að útvega einstaklingum og þörum sem eru ekki með börn á framfæri sínu húsnæði til leigu. Í stað þess skal Reykjavíkurborg tryggja umfangsmikla húsnæðisráðgjöf fyrir þá aðila sem falla utan kröfu 2.2.2.

## 7. Meðferð ágreiningsmála og vanefndir

Telji samningsaðilar framkvæmd verkefnisins ábótavant (vanefndir), í heild eða að hluta, eða samningsaðilar uppfylla ekki samningsskyldur sínar, þrátt fyrir að hafa fengið frest til úrbóta, skal gerð skrifleg athugasemd þar að lútandi. Eftir að athugasemdirnar hafa verið teknar upp í samstarfs- og samhæfingarnefnd skv. kröfulýsingu ber viðkomandi samningsaðila að ráðast í úrbætur sem teljast mega nauðsynlegar miðað við efni samningsins, gerist þess þörf.

## 8. Varnarþing

Mál sem rísa kunna vegna brota á samningi þessum eða vegna ágreinings um túlkun hans skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

## 9. Framsal og aðkeypt þjónusta

Þjónustusala er óheimilt að framselja rétt sinn samkvæmt samningi þessum. Honum er þó heimilt að semja við þjónustuaðila um tiltekna þætti þjónustunnar og ber þá ábyrgð á henni með sama hætti og ef hún væri á eigin hendi.

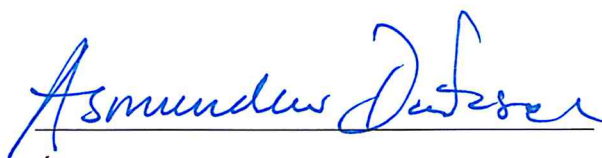
## 10. Samningstími

Samningur þessi er gerður skv. 40. gr. laga um opinber fjármál, nr. 123/2015, og gildir frá undirritun og til 31. mars 2021.

## 11. Frumrit samnings

Samningur þessi er gerður í tveimur samhljóða eintökum og telst hvort um sig fullgilt frumrit. Eitt eintak skal vera í vörslu þjónustukaupa og annað í vörslu þjónustusala.

4. febrúar 2021



Ásmundur Einar Daðason

Félags- og barnamálaráðherra



Dagur B. Eggertsson

Borgarstjóri Reykjavíkur