

LYKILTÖLUR ÞON 2025	2022	2023	2024	jan-mars	apr-jún	júl-sept	okt-des	Samtals 2025	Áætlun
Skrifstofa þjónustu og umbreytinga									
Fjöldi samtala (offered)	93.149	87.374	65.738	17.558	17.693	17.036		52.287	65.000
Fjöldi netsamtala (offered)	12.362	13.415	11.825	1.739	1.774	1.612		5.125	17.500
Fjöldi ábendinga	16.735	11.740	10.791	2.976	2.448	3.085		8.509	13.500
Fjöldi tölvupósta	-	23.168	32.701	1.418	1.200	1.200		3.818	5.000
Fjöldi útgefinnra rafræna skilríkja	-	-	-	40	40	25		105	250
Samtöl við vefaðstoð	-	-	-	1.524	2.412	2.088		6.024	7.500
Fjöldi beiðna	-	-	-	4.791	3.788	3.624		12.203	50.000
Fjöldi heimsóknna í Þjónustuver í Borgartúni	12.290	13.843	4.500	1.021	1.003	1.165		3.189	6.000
Rekstrarþjónusta stjórnsýsluhúsa									
Seldar máltíðir í mótuneyti Ráðhúss	17.834	17.283	20.167	4.928	3.959	3.947		12.834	18.000
Seldar máltíðir í mótuneyti Höfðatorgs	63.239	71.674	76.993	19.290	17.557	18.716		55.563	72.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	80	73	70	14	29	12		55	80
Fjöldi viðburða í Höfða	23	17	23	2	9	9		20	20
Skrifstofa upplýsingatækniþjónustu									
Þjónustuborð - Fjöldi samtala	23.890	22.306	20.873	3.780	3.826	5.610		13.216	23.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	42.162	43.398	45.212	7.090	9.741	9.686		26.517	44.250
Fjöldi útsöðva - Borðtölvur	1.192	1.152	1.155	1.313	1.102	1.080		1.080	1.000
Fjöldi útsöðva - Fartölvur	4.599	4.525	6.285	7.019	5.874	5.790		5.790	6.200
Fjöldi útsöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	9.880	18.287	10.072	15.319	7.371	14.970		14.970	12.000
Fjöldi nettengdra prentara	744	749	745	818	629	455		455	400
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	29.612	30.926	29.468	29.761	31.869	29.342		29.342	30.800
Fjöldi þráðlausra senda	2.015	2.120	2.346	2.664	2.817	2.372		2.372	2.450
Fjöldi netskipta og beina	1.030	1.033	1.078	1.117	468	472		472	1.100
Skrifstofa skjalastýringar									
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	4.195	4.184	4.017	1.082	1.131	892		3.105	1.000
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	41.353	38.486	37.904	9.128	8.384	7.584		25.096	10.000
Fjöldi mála stofnuð í Hliðunni	11.927	12.025	12.274	3.177	5.196	3.352		11.725	16.000
Fjöldi skráðra skjala í Hliðunni	105.464	173.429	161.303	44.212	67.908	40.161		152.281	190.000
Skrifstofa gagnþjónustu									
Fjöldi gagnavara í rekstri	14	24	38	39	45	47		47	20
Fjöldi vefheimsóknna - gagnavörur	695.508	439.635	158.889	36.093	99.114	61.574		196.781	170.000
Skrifstofa stafrænnar Reykjavíkur									
Fjöldi heimsóknna á vefinn Reykjavík.is	2.010.414	3.091.473	3.896.128	946.250	876.047	919.724		2.742.021	2.533.122
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar*	121	78	29	27	25	20		20	25
Vörur í stýringu Saas	-	-	-	21	25	25		25	25
Fjöldi nýrra ferla	46	5	12	1	3	2		6	5
Fjöldi endurskoðaðra ferla	4	24	56	2	4	1		7	15
Borgarskjalasafn									
Hillumetrar af mótteknum skjölum	167	210	0	0	0	0		0	0
Fjöldi fyrirspurna	1.074	1.715	1.402	363	386	293		1.042	1.350