

LYKILTÖLUR PON 2025	2022	2023	2024	jan-mars	apr-jun	jul-sept	okt-des	Samtals 2025	Áætlun
Skrifstofa þjónustu og umbreytinga									
Fjöldi símtala (offered)	93.149	87.374	65.738	17.558	17.693			35.251	65.000
Fjöldi netsamtala (offered)	12.362	13.415	11.825	1.739	1.774			3.513	17.500
Fjöldi ábendinga	16.735	11.740	10.791	2.976	2.448			5.424	13.500
Fjöldi tölvupósta	-	23.168	32.701	1.418	1.200			2.618	5.000
Fjöldi útgefinna rafrænna skilríkja	-	-	-	40	35			75	250
Samtöl við vefaðstoð	-	-	-	1.524	2.412			3.936	7.500
Fjöldi beiðna	-	-	-	4.791	3.788			8.579	50.000
Fjöldi heimsóknna í þjónustuver í Borgartúni	12.290	13.843	4.500	1.021	1.003			2.024	6.000
Rekstrarþjónusta stjórnsýsluhúsa									
Seldar máltíðir í mótuneyti Ráðhúss	17.834	17.283	20.167	4.928	3.959			8.887	18.000
Seldar máltíðir í mótuneyti Höfðatorgs	63.239	71.674	76.993	19.290	17.557			36.847	72.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	80	73	70	14	29			43	80
Fjöldi viðburða í Höfða	23	17	23	2	9			11	20
Skrifstofa upplýsingatæknipjónustu									
Þjónustuborð - Fjöldi símtala	23.890	22.306	20.873	3.780	3.826			7.606	23.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	42.162	43.398	45.212	7.090	9.741			16.831	44.250
Fjöldi ústöðva - Borðtölvur	1.192	1.152	1.155	1.313	1.102			1.102	1.000
Fjöldi ústöðva - Fartölvur	4.599	4.525	6.285	7.019	5.874			5.874	6.200
Fjöldi ústöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	9.880	18.287	10.072	15.319	7.371			7.371	12.000
Fjöldi nettengdra prentara	744	749	745	818	629			629	400
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	29.612	30.926	29.468	29.761	31.869			31.869	30.800
Fjöldi þráðlausra senda	2.015	2.120	2.346	2.664	2.817			2.817	2.450
Fjöldi netskipta og beina	1.030	1.033	1.078	1.117	468			468	1.100
Skrifstofa skjalastýringar									
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	4.195	4.184	4.017	1.082	1.131			2.213	1.000
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	41.353	38.486	37.904	9.128	8.384			17.512	10.000
Fjöldi mála stofnuð í Hlöðunni	11.927	12.025	12.274	3.177	5.196			8.373	16.000
Fjöldi skráðra skjala í Hlöðunni	105.464	173.429	161.303	44.212	67.908			112.120	190.000
Skrifstofa gagnapjónustu									
Fjöldi gagnavara í rekstri	14	24	38	39	45			45	20
Fjöldi vefheimsókna - gagnavörur	695.508	439.635	158.889	36.093	99.114			135.207	170.000
Skrifstofa stafrænnar Reykjavíkur									
Fjöldi heimsókna á vefinn Reykjavik.is	2.010.414	3.091.473	3.896.128	946.250	876.047			1.822.297	2.533.122
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar*	121	78	29	27	25			25	25
Vörur í stýringu Saas	-	-	-	21	25			25	25
Fjöldi nýrra ferla	46	5	12	1	3			4	5
Fjöldi endurskoðaðra ferla	4	24	56	2	4			6	15
Borgarskjalasafn									
Hillumetrar af mótteknum skjölum	167	210	0	0	0			0	0
Fjöldi fyrirspurna	1.074	1.715	1.402	363	386			749	1.350