Borgarráð

Reykjavík, 13. janúar 2025
MSS25010086

Ávinningur af alþjóðasamstarfi Reykjavíkurborgar

Lagt er fram yfirlit alþjóðlegra rannsókna- og nýsköpunarverkefna hjá Reykjavíkurborg og yfirlit ferðir starfsmanna og kjörinna fulltrúa frá júní 2022 til desember 2023. Alþjóðasamstarf borga hefur aukist til muna á undanförnum áratug og það hefur leitt til þess að Reykjavíkurborg hefur tekið upp markvissari stefnu og markmiðssetningu í alþjóðastarfi sínu, þar sem beiðnir um aðkomu borgarstjóra eru gríðarlega margrar og umfangsmiklar. Verkefnaval hefur verið í samræmi við stefnur borgarinnar eins og Græna planið, alþjóðastefnu o.fl.

Beinn fjárhaglegur ávinningur borgarinnar af alþjóðasamskiptum er áætlaður um einn milljarður á síðustu fimm árum. Stærstu styrkirnir eru í gegnum samstarf við Bloomberg stofnunina og loftlagsverkefni Evrópusambandsins og ýmis Evrópuverkefni. Þá leiddi fyrrum borgarstjóri eitt af helstu samstarfsnetum borgarstjóra heimsins með formennsku í samstarfsverkefni OECD, Champion Mayors for Inclusive Growth. Önnur áherslusvið í alþjóðalegu samstarfi Reykjavíkurborgar og borgarstjóra hafa verið forvarnarstarf og lýðheilsa, meðal annars innan borgarverkefna Alþjóða heilbrigðismálastofnunarinnar (Healthy cities) og húsnæðismál og borgarþróun. Þá setti innrás Rússa í Úkraínu og viðbrögð við því svip á alþjóðastarf borgarstjóra. Eitt af alþjóðlegum verkefnum borgarstjóra fólst svo í að ná Evrópsku kvikmyndaverðlaununum til Reykjavíkur í samvinnu við menningarmálaráðuneytið og Kvikmyndamiðstöð.

Þess ber að geta að þessar upplýsingar eru þegar opinber gögn. Upplýsingar um hverja og eina ferð eru alltaf lagðar fyrir borgarráð áður en ferðin er farin og má nálgast í fundargerðum borgarráðs.

Stutt yfirlit - stærstu fjárhagslegur styrkirnir eru:

- Stafræn umbreyting, Bloomberg Philatropies. 2,2 milljón Bandaríkjadala eða 300 milljónir íslenskra króna.
- List í opinberu rými, listskreytingar á Hlemm-torgi. Bloomberg Philatropies. 20.000 Bandaríkjadalir.
- Kolefnishlutlausar borgir, Evrópusambandið. 800.000 evrur vegna AMIGOS og GreenInCities.
- Kolefnishlutlausar borgir, Evrópusambandið, undanfarastyrkur í samgöngumálum (Pilot-verkefni). 600.000 evrur – þar af koma 200.000 evrur í hlut Háskóla Íslands.
- Kolefnishlutlausar borgir, Amigos.

Reykjavík

Árið 2018 var fyrrum borgarstjóri valinn í fámennan hóp borgarstjóra, sem einkum voru frá Bandaríkjunum til að fara í gegnum annan árgang af sérstöku borgarstjóranámi sem Harvard, Kennedy School of Governmenta, setti upp með stuðningi frá Bloomberg. Kostnaður var greiddur af Bloomberg. Í upphafi var námskeið í New York en yfir heilt ár var fjarkennsla og annar stuðningur. Þetta opnaði fjölmargar dyr. Í kjölfarið gafst Reykjavíkurborg tækifæri til að senda valið starfsfólk og einstaka samstarfsaðila í þjálfun á vegum sömu aðila með styrk frá Bloomberg. Starfsfólk Harvard kom einnig til Reykjavíkur. Allur kostnaður af þessu var greiddur af Bloomberg en ávinningurinn fyrir Reykjavíkurborg var ómetanlegur.

Eitt þeirra verkefna sem Reykjavíkurborg sóttist eftir þátttöku í á þessum grunni var sex borga samstarf í stafrænni umbreytingu. Borgin var valin ásamt Amsterdam, Washington DC, San Fransisco, Mexico og Bogóta. Hlaut hver borg um sig 2,2 milljónir Bandaríkjadala til að vinna að verkfefninu eða þrjú hundruð milljónir íslenskra króna yfir þriggja ára tímabil. Tveggja minni styrkja hefur verið aflað frá Bloomberg, til listar í almenningsrými og loftslagssjóðs ungs fólks

Í tengslum við Bloomberg samstarfið hefur borgarstjóri að jafnaði sótt árlega ráðstefnu, CityLab, sem er framúrskarandi ráðstefna um það sem er efst á baugi í borgarmálum á hverjum tíma. Þessar ferðir hafa verði greiddar af Bloomberg. Þá hefur Bloomberg jafnan staðið fyrir borgarstjórafundum í tengslum við loftslagsráðstefnur Sameinuðu þjóðanna, allt frá Parísarfundinum árið 2015 til á síðasta ári, þar sem meðal annars var stofnað til ofangreinds loftslagssjóðs.

Þorsteinn Gunnarsson
borgarritari

Hjálagt:
Yfirlit alþjóðlegra rannsókna-og nýsköpunarverkefna, dags. janúar 2025.
Yfirlit yfir ferðakostnað miðlægrar stjórnsýslu, fjármála- og áhættustýringarsviðs og mannauðs- og starfsumhverfissviðs júní 2022 til des. 2023, dags. 20. desember 2024.
Bloomberg samstarfið – I-teymið, lokakynning, ódags.

Yfirlit alþjóðlegra rannsókna- og nýsköpunarverkefna

Kynning í borgarráði janúar 2025

Kristín Þorleifsdóttir PhD MLA

Verkefnisstjóri alþjóðlegra rannsókna- og nýsköpunarverkefna (ARON)
Skrifstofa borgarstjóra og borgarritara

Reykjavík

Verkefnaval: í samræmi við stefnu borgarinnar

- **Græna Planið** og aðrar stefnur borgarinnar þ.m.t.
- **Alþjóðastefna til 2030**
    1. Samræmi við framtíðarsýn, meginmarkmið og áherslur alþjóðastefnu Reykjavíkur
    2. Samræmi við aðra stefnumörkun eða starfsáætlanir og markmiðasetningu starfsstaða borgarinnar
    3. Fellur að heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun.
    4. Reykjavíkurborg/starfsstöðin hefur burði til að sinna skuldbindingum sínum skv. verkefninu/samstarfinu.
    5. Felur í sér ávinning sem er umfram fjárhagslegan kostnað eða vinnu/fyrirhöfn við þátttöku.
    6. Dregur úr áhættu í einhverju formi eða eykur öryggi íbúa.
    7. Fellur að þörfum íbúa og hagsmunaðila.
    8. Er lögbundið verkefni

Reykjavík

Ávinningur

- Margvíslegur ávinningur af þátttöku í verkefnum styrktum af alþjóðlegum sjóðum m.a.
    - Fylgjast með straumum og stefnum, þróun og nýsköpun
    - Þekkingaröflun, þekkingarmiðlun og innleiðing
    - Fjárhagslegur ávinningur
        - Styrkir með 0-60% mótframlagi
    - Samstarf
        - Samstarf á alþjóðavettvangi þ.m.t. norðurlönd, Evrópa, N-Ameríka og önnur ríki
        - Samstarf með höfuðborgum, vinaborgum og borgum svipuðum Reykjavík
        - Verkefnisstjórar styrktra verkefna fara á fundi erlendis
    - Atvinnusköpun, starfsþjálfun
- Skammtíma- og/eða langtímaáhrif er oft ekki auðvelt að mæla

Reykjavík

Styrkir samtals rúmlega 1 milljarður króna á síðustu fimm árum.

Reykjavík

Yfirlit alþjóðlegra styrkja frá 2019 bls 1/2

- **ESB – Horizon** (7%-100%) **418 mkr**
  - PaCE* 48 mkr 2019-2022
  - IMPULSE 35 mkr 2021-2024
  - SPARCS 91,0 mkr 2021-2024
  - AMIGOS* 72,0 mkr 2023-2027
  - Twinning Lahti* ferðakostn 2023-2025
  - GreenInCities* 45 mkr 2024-2027
  - Pilot Piercing* (+30 mkr til HÍ) 60 mkr 2024-2026
    - TwinCity Jakobstad* ferðakostn 2024-2026
  - Pilot future* (+50 mkr til VSÓ) 50 mkr 2025-2026
  - Hyceland 17 mkr 2025-2030
- **ESB – LIFE** (60%) **157 mkr**
  - ICEWATER 157 mkr 2025-2030
  - *ICEWATER B-hlfel* *426 mkr* *2025-2030*
  - CIRCLE Hringrás *100 mkr* *ums '25*
  - ICENAP Loftslag *100 mkr* *ums '25*
- **EEA – Kolefnishlutlaus borg*** 17 mkr **17 mkr**

Fyrir utan stóra styrki sem nefndir eru hér má nefna fjölmarga styrki
Mörg boð um þátttöku í styrkumsóknum

Reykjavík

Yfirlit alþjóðlegra styrkja frá 2019 bls 2/2

- **Norrænt samstarf** **4,5 mkr**
  - Nordic Smart City 0,7 mkr
  - Sjálfbær byggingariðnaður 3,8 mkr
- **Bloomberg Philantropies** **315,0 mkr**
  - Betri borg fyrir börn 306 mkr
  - Asphalt Art 3,4 mkr
  - Loftslagssjóður ungs fólks 5,6 mkr
  - Mayors Challenge *140 mkr ums ´24*
  - Harvard CityLab – nám starfsfólks
- **Dæmi um önnur verkefni** **29,7 mkr**
  - Evrópuráð - Ungir leiðtogar 2,9 mkr
  - Mannréttindastofnun – Samráð 2,1 mkr
  - Öruggari hinsegin borgir 9,7 mkr
  - Big Bang barnatónlistarhátíð 15 mkr

Í vinnslu er samantekt á styrkjum vegna menningarmála, skólamála og annarra samstarfsverkefna sem nema tugum ef ekki hundruðum milljónum króna.

Fyrir utan fjármagnið sem fylgir styrkjum má nefna að þeim fylgir oft mikilvægur faglegur stuðningur sem getur ýtt úr vör nýjum verkefnum og stuðlað að nýsköpun.

Reykjavík

Reykjavík

Reykjavík, 20. des. 2024

MSS24050055

Yfirlit yfir ferðakostnað

miðlægrar stjórnsýslu, fjármála- og áhættustýringarsviðs og mannauðs- og starfsumhverfissviðs júní 2022 til des. 2023

Viðtakandi: Borgarráð
Sendandi: Sviðsstjóri fjármála- og áhættustýringarsviðs

Listi yfir ferðir starfsmanna og kjörinna fulltrúa júní 2022 til desember 2023

Samkvæmt Verklagsreglu um ferðaheimildir og greiðslu ferðakostnaðar í ferðum á vegum Reykjavíkurborgar (FAS-VLR-029) er lagt fram yfirlit yfir ferðir kjörinna fulltrúa, embættismanna og starfsmanna Reykjavíkurborgar á vegum miðlægrar stjórnsýslu, fjármála- og áhættustýringarsviðs og mannauðs- og starfsumhverfissviðs frá júní 2022 til desember 2023. Ferðaheimildir eru skilyrði fyrir ferðalögum utanlands sem innanlands.

Nettó kostnaður vegna ferða innan- og utanlands á tímabilinu var **kr. 49.766.044** sem sundurliðast með eftirfarandi hætti milli sviða og skrifstofa:

Svið	Skrifstofa	Fjárhæð
	Skrifstofa áhættustýringar	124.783
	Skrifstofa áætlana og uppgjörs	171.853
	Bókhaldsskrifstofa	1.066.183
	Innkaupaskrifstofa	456.626
	Skrifstofa fjárstýringar og innheimtu	498.584
	Launaskrifstofa	89.650
	Skrifstofa sviðsstjóra FAS	1.678.623
	Eignaskrifstofa (ES)	1.874.273
Fjármála- og áhættustýringarsvið		**5.960.575**
	Skrifstofa kjaramála	255.987
	Skrifstofa sviðsstjóra MOS	1.725.367
Mannauðs- og starfsumhverfissvið		**1.981.354**
	Borgarlögmaður	404.798
	Innri endurskoðun og ráðgjöf	2.419.149
	Mannréttindaskrifstofa	2.714.966
	Skrifstofa borgarstjóra og borgarritara	25.559.991
	Atvinnuþróun (ES)	1.791.026
	Skrifstofa borgarstjórnar	7.173.193
	Lýðheilsusjóður	1.760.992
Miðlæg stjórnsýsla		**41.824.115**
Alls		**49.766.044**

Sundurliðun á borgarfulltrúa, embættismenn og starfsmenn er eftirfarandi:

Sundurliðun	Fjárhæð
Borgarfulltrúar	13.608.832
Embættismenn	8.415.355
Starfsmenn	27.690.107
Verktakar og aðrir	51.751
Heildarsumma	**49.766.044**

Reykjavík

Samantektin felur í sér allan kostnað sem færður er á ferðir innanlands- og utan á viðeigandi tímabili. Í töflunni felast eftirtaldir kostnaðarliðir:

- 5711 – Ráðstefnur, námskeið og skólagjöld
- 5719 – Uppihald ofl. vegna annarra en starfsmanna
- 5720 – Fargjöld starfsmanna
- 5722 – Dagpeningar starfsmanna
- 5725 – Gisting starfsmanna
- 5728 – Annar ferðakostnaður vegna starfsmanna
- 5729 – Endurgr./ styrkir vegna námsferða starfsmanna

Nánari sundurliðun vegna borgarfulltrúa, ferðir og kostnaður:

Nafn	Ferðanúmer	Ferðanúmer(T)	Fjárhæð
Alexandra Briem	EB230530	SBB- Til Nuuk Grænlandi á stjórnarfund vestnorræna höfuðborgarsjóðsins 10.05.-14.05.2023	234.641
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30.sept. 2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	176.567
Alexandra Briem Alls			**411.208**
Árelía Eydís Guðmundsdóttir	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	176.566
Árelía Eydís Guðmundsdóttir Alls			**176.566**
Birkir Ingibjartsson	IB220903	SBB-Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
Birkir Ingibjartsson Alls			**147.127**
Björn Gíslason	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
Björn Gíslason Alls			**147.127**
Dagur B. Eggertsson	EB220917	SBB - Fundur OECD í París 07.09-10.09.2022	378.026
	EB221022	SBB/ÞON/USK - City Lab. Borgarstjóri og sviðstjórar ÞON og USK á ráðstefnu í Amsterdam 08.10.-12.10.22	62.964
	EB221113	SBB- Smart Cities. Ráðstefnuferð til Barcelona 14-18.nóv.2022	257.530
	EB221119	SBB- Á fund OECD í París 23.11-25.11.2022	235.902
	EB221120	SBB- Til Kaupmannahafnar á ráðstefnu WHO 22.11-23.11.2022	106.403
	EB230106	SBB- 700 ára afmæli Vilnius. Ráðstefnuferð til Viníus 22.01.-25.01.2023	255.392
	EB230213	SBB-Á WHO fund í Kaupmannahöfn 28.02.- 02.03.2023	40.258
	EB230318	SBB- Ráðstefnuferð til Parísar 19-23.03.2023	303.687
	EB230541	SBB- Til Póllands og Lviv í Úkraínu að undirrita systraborgasamkomulag 22.05.-24.05.2023	120.831
	EB230613	SBB- Til Brussel, Belgíu á OECD-fund, Urban Summit, 12.06.-16.06.2023	215.568
	EB230634	SBB/USK- Ráðstefnan Urban Future í Stuttgart, Þýskalandi 20.06.-23.06.2023	405.691
	EB230810	SBB/SBS- Opinber heimsókn. Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023 . Fargjald maka greitt skv. reglum um opinberar heimsóknir.	686.972
	EB230930	SBB- Á Climate Week New York ráðstefnu í Bandaríkjunum 17.09.-20.09.2023	270.197
	EB230936	SBB-Til Flórens, Ítalíu og Genf, Sviss á fundi/ráðstefnu 28.09.-03.10.2023	487.087
	EB231009	SBB- Til Washington DC á City Lab ráðstefnu 17.10.-20.10.2023	81.299
	EB231133	SBB- Til Þórshafnar, Færeyjum að afhenda og tendra jólatré 24.11.-27.11.2023	227.004
	EB231137	SBB- Til Dubai v. leiðtogafundar í loftlagsmálum 30.11.-04.12.2023	64.300
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28-30 sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	172.201
	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230302	SBB- Til Akureyrar á fund vegna borgarstefnu 9.3.- 10.3.2023	83.540
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
	IB230902	SBB- Vinnuferð SBB á Akranes 14.-15.09.2023	17.257
	IB231003	SBB- Til Akureyrar á fund 13.10.- 14.10.2023	89.944
Dagur B. Eggertsson Alls			**4.676.785**

Nafn	Ferðanúmer	Ferðanúmer(T)	Fjárhæð
Dóra Björt Guðjónsdóttir	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	388.697
Dóra Björt Guðjónsdóttir Alls			**389.386**
Einar Þorsteinsson	EB221112	SBS- Til Þórshafnar í Færeyjum að afhenda/tendra jólatré 25.11.-28.11.2022	103.864
	EB230537	SBS- ráðstefnuferð til Parísar, Frakklandi 25.05.-29.05.2023	302.220
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	423.229
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Einar Þorsteinsson Alls			**981.240**
Friðjón R Friðjónsson	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	175.317
Friðjón R Friðjónsson Alls			**175.317**
Heiða Björg Hilmisdóttir	EB230530	SBB- Til Nuuk Grænlandi á stjórnarfund vestnorræna höfuðborgarsjóðsins 10.05.-14.05.2023	234.641
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	391.903
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	121.977
Heiða Björg Hilmisdóttir Alls			**748.521**
Helgi Dagbjartur Áss Grétars	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	72.500
Helgi Dagbjartur Áss Grétarsson Alls			**72.500**
Hildur Björnsdóttir	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
Hildur Björnsdóttir Alls			**147.127**
Kjartan Magnússon	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	353.782
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
Kjartan Magnússon Alls			**500.909**
Kolbrún Baldursdóttir	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	396.712
Kolbrún Baldursdóttir Alls			**396.712**
Líf Magneudóttir	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	388.698
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	27.100
Líf Magneudóttir Alls			**415.798**
Magnea Gná Jóhannsdóttir	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.126
Magnea Gná Jóhannsdóttir Alls			**147.126**
Magnús Davíð Norðdahl	EB221032	MAR- Ráðstefna í Kaupmannahöfn 21.-25. okt.2022	204.300
	EB231118	MAR- Ráðstefnan Nordic Safe Cities Vantaa Camp 2023 í Vantaa, Finnlandi 07.11.- 10.11.2023	184.168
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	131.166
	IB220905	MAR- Til Akureyrar á landsfund jafnréttisnefnda 15.09.2022	32.440
Magnús Davíð Norðdahl Alls			**552.074**
Marta Guðjónsdóttir	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	131.167
Marta Guðjónsdóttir Alls			**131.167**
Ragnhildur Alda Vilhjálmsdót	EB230530	SBB- Til Nuuk Grænlandi á stjórnarfund vestnorræna höfuðborgarsjóðsins 10.05.-14.05.2023	234.641
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	376.818
Ragnhildur Alda Vilhjálmsdóttir Alls			**611.459**
Sabine Leskopf	EB231118	MAR- Á ráðstefnuna Nordic Safe Cities Vantaa Camp 2023 í Vantaa, Finnlandi 07.11.- 10.11.2023 - (5 starfsmenn, sjá nafnalista)	184.272
Sabine Leskopf Alls			**184.272**
Sanna Magdalena Mörtudótti	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	396.712
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.126
Sanna Magdalena Mörtudóttir Alls			**543.838**

Reykjavík

Nafn	Ferðanúmer	Ferðanúmer(T)	Fjárhæð
Sara Björg Sigurðardóttir	EB220928	MAR- Öldungaráð Reykjavíkur á vinnufund til Stokkhólms Svíþjóð 29.09.-05.10.2022	108.197
Sara Björg Sigurðardóttir Alls			**108.197**
Skúli Þór Helgason	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.127
Skúli Þór Helgason Alls			**147.127**
Stefán Pálsson	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	175.316
Stefán Pálsson Alls			**175.316**
Þorvaldur Daníelsson	EB231118	MAR- Á ráðstefnuna Nordic Safe Cities Vantaa Camp 2023 í Vantaa, Finnlandi 07.11.- 10.11.2023	184.271
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	45.400
Þorvaldur Daníelsson Alls			**229.671**
Þórdís Lóa Þórhallsdóttir	EB221135	SBS- Á vinnufund EFTA til Brussel Belgíu 30.11.-04.12.2022	268.964
	EB230529	SBS- Á Efta fund í Saignelégier Sviss 10.05.-13.05.2023	230.404
	EB230541	SBB- Til Póllands og Lviv í Úkraínu að undirrita systraborgasamkomulag 22.05.-24.05.2023	105.507
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	412.741
	EB231202	SBS- Forseti borgarstjórnar á EFTA fund í Brussel, Belgíu 06.12.-08.12.2023	227.520
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	147.126
Þórdís Lóa Þórhallsdóttir Alls			**1.392.262**

Nánari sundurliðun vegna embættismanna, ferðir og kostnaður:

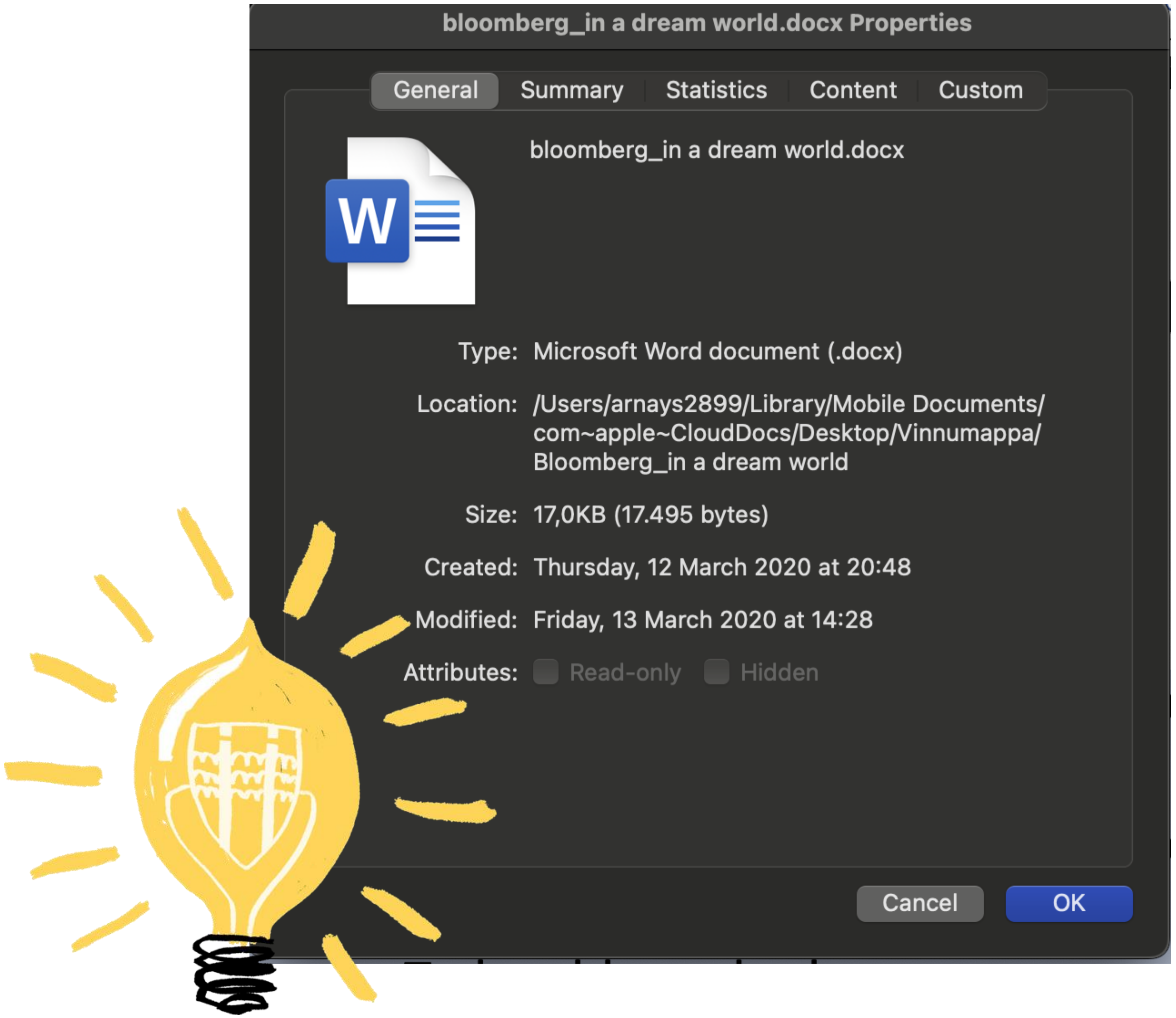
Nafn	Ferðanúmer	Ferðanúmer(T)	Fjárhæð
Anna Kristinsdóttir	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
Anna Kristinsdóttir Alls			**114.732**
Diljá Ragnarsdóttir	EB230106	SBB- 700 ára afmæli Vilnius. Ráðstefnuferð til Viníus 22.01.-25.01.2023	129.123
	EB230213	SBB-Á WHO fund í Kaupmannahöfn 28.02.- 02.03.2023	203.590
	EB230318	SBB- Ráðstefnuferð til Parísar 19-23.03.2023	483.774
	EB230541	SBB- Til Póllands (lent þar)og Lviv í Úkraínu að undirrita systraborgasamkomulag 22.05.-24.05.2023	105.606
	EB230613	SBB- Til Brussel, Belgíu á OECD-fund, Urban Summit, 12.06.-16.06.2023	200.022
	EB230634	SBB/USK- Ráðstefnan Urban Future í Stuttgart, Þýskalandi 20.06.-23.06.2023	351.000
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	420.794
	EB230930	SBB- Á Climate Week New York ráðstefnu í Bandaríkjunum 17.09.-20.09.2023	533.809
	EB230936	SBB-Til Flórens, Ítalíu og Genf, Sviss á fundi/ráðstefnu 28.09.-03.10.2023	495.307
	EB231009	SBB- Til Washington DC á City Lab ráðstefnu 17.10.-20.10.2023	187.690
	EB231137	SBB- Til Dubai v. leiðtogafundar í loftlagsmálum 30.11.-04.12.2023	68.174
	IB230302	SBB- Til Akureyrar á fund vegna borgarstefnu 9.3.- 10.3.2023	14.100
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
	IB230902	SBB- Vinnuferð SBB á Akranes 14.-15.09.2023	17.257
Diljá Ragnarsdóttir Alls			**3.215.046**
Ebba Schram	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
Ebba Schram Alls			**114.732**
Eiríkur Björn Björgvinsson	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Eiríkur Björn Björgvinsson Alls			**4.800**

Nafn	Ferðanúmer	Ferðanúmer(T)	Fjárhæð
Halldóra Káradóttir	EB230317	FAS-Fjárstýringadeild ferð til Amsterdam/HAAG 23-26.03.2023	131.252
	EB230616	FAS/SBB- Ráðstefna - Mission Oriented Innovation í London, Englandi 05.06.- 07.06.2023	206.825
	IB220516	FAS - Samtök stjórnenda stjórnsýslu og fjármálasviða í sveitarf.Hveragerði 19.05-20.05.2022	39.800
	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230512	FAS- Á vorfund Samtaka stjórnsýslu og fjármálasviða sveitafélaga á Patreksfirði 03.05-.05.05.2023	92.923
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
Halldóra Káradóttir Alls			**585.532**
Hallur Símonarson	EB220607	END- Innri endurskoðun ferð ráðstefnu til USA -Nashville,Tennessee 19-24.06.2022	451.889
	EB221003	SBB- Innri endurskoðun á ECIIA vonference 2022 í Brussel Belgíu 05.10-08.10.22	393.767
Hallur Símonarson Alls			**845.656**
Helga Björk Laxdal	EB221041	SBS- Í náms- og kynnisferð til Kaupmannahafnar í Danmörku 30.10.-02.11.2022	14.638
	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
Helga Björk Laxdal Alls			**129.370**
Helgi Grímsson	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Helgi Grímsson Alls			**4.800**
Lóa Birna Birgisdóttir	EB221108	VEL+ MOS Ráðstefna í London, Englandi 09-13.11.2022	356.174
	EB231041	MOS- Námsferð með starfsmati til London 31.10-03.11.2023	263.179
	IB210911	MOS - Náms-og kynnisferð til Akureyrar 23-24. sept.2021	367
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
Lóa Birna Birgisdóttir Alls			**660.430**
Ólöf Örvarsdóttir	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Ólöf Örvarsdóttir Alls			**4.800**
Óskar Jörgen Sandholt	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Óskar Jörgen Sandholt Alls			**4.800**
Pétur Krogh Ólafsson	EB220917	SBB - Fundur OECD í París 07.09-10.09.2022	378.025
	EB221022	SBB/ÞON/USK - Borgarstjóri og sviðstjóri ÞON á ráðstefnu í Amsterdam 08.10.-12.10.22	185.005
	EB221113	SBB- Ráðstefnuferð til Barcelóna 14.-18.nóv.2022	257.530
	EB221119	SBB- Á fund OECD í París 23.11-25.11.2022	190.085
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30. sept.2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	166.422
Pétur Krogh Ólafsson Alls			**1.177.067**
Rannveig Einarsdóttir	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	4.800
Rannveig Einarsdóttir Alls			**4.800**
Þorsteinn Gunnarsson	EB230302	SBB- (ST) Náms- og kynnisferð til Parísar í Frakklandi 29.03.- 01.04.2023	215.895
	EB230616	FAS/SBB- Ráðstefna - Mission Oriented Innovation í London, Englandi 05.06.- 07.06.2023	206.825
	EB230810	SBB/SBS- Borgarfulltrúar til Portland og Seattle í skoðunar og kynnisferð ásamt viðskiptanefnd á vegum Íslandsstofu 20.08.-25.08.2023	427.569
	EB230917	SBB- Borgarritar á fund í Ljubljana í Slóveníu 20.09.- 22.09.2023	362.122
	IB220903	SBB- Til Akureyrar 28.-30.sept. 2022 - Landþing Sambands íslenskra sveitarfélaga	179.621
	IB221104	SBB - Vinnuferð yfirstjórnar í Svartsengi-NLI 10-11.nóvember 2022	74.022
	IB230801	SBB- Vinnuferð yfirstjórnar í Vestmannaeyjum 31.08.- 01.09.2023	40.710
	IB230902	SBB- Vinnuferð SBB á Akranes 14.-15.09.2023	42.026
Þorsteinn Gunnarsson Alls			**1.548.790**

Bloomberg samstarfið – I-teymið

Lokakynning

Ferðalagið hefur verið langt



Hvaðan vorum við að koma...

“The two year aim of service design and digital transformation throughout Reykjavik city is to have gone through transformation processes within every department, tackled processes and services of all sizes and nature. **Having a strong technical infrastructure, gives the city momentum in scaling**.

Digital transformation is as much about cultural and behavioral change as well as the **technical aspect of it**. To facilitate and support scaling it is important to foster internal innovation within departments and institutions. **Creation of service innovation cells within each department** that could work hand in hand with the Department of service and innovation and to be the change leaders within their field amongst their peers, would be an important step towards scaling opportunities. Intrinsic motivation is the optimal motivation for change within the workforce to identify and foster will make scaling of change possible in two years timeframe. **To be able to do that resources will have to be in place to facilitate and identify opportunities for growth.”**

Júní 2021

Bloomberg Philanthropies to Help Six Global Cities Harness Digital Innovation to 'Build Back Better'

June 29, 2021

Government Innovation

New Innovation Teams Will Bolster Public Services in Amsterdam, Bogotá, Mexico City, Reykjavík, San Francisco and Washington, D.C.

Lessons to be Shared with Other Cities Around the World

Kjarninn úr samningnum

Specifically, Bloomberg Philanthropies-funded i-teams will focus on opportunities in the following areas:

a. Modernizing existing services
b. Introducing pioneering new digital services
c. Enhancing their ability to build and sustain digital products, especially by enhancing in-house capacity or through mutualistic, symbiotic relationships with external partners. Upskilling city hall leaders and staff with digital-era capabilities
e. Promoting digital literacy and inclusion for all city residents
f. Opening, organizing, and deploying data to create new value for entrepreneurs, communities, and residents

Program Supports

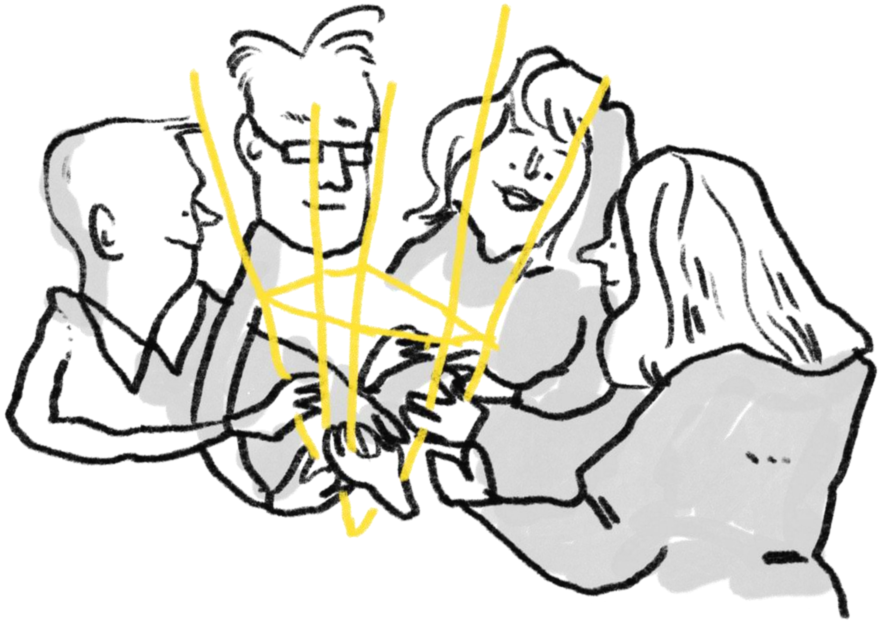
In addition to the grant funds, cities will receive:

- Training: instruction on successful digital innovation tools and techniques
- Technical assistance, connections to experts, and additional individualized support as needed
- Connections to peers and resources in other cities, both virtually and through dynamic in-person trainings and workshops
- Storytelling support: communications support, especially for media releases and robust documentation of the i-team's work for dissemination across a global network of cities
- Mayoral coaching and peer-to-peer support: programming designed to elevate mayoral digital leadership, and connect and engage i-team Mayors with one another

Desember 2021

Fullmannað teymi

Félagssálfræðingur, samskiptasérfræðingur, gagnasérfræðingur og listamaður



Betri borg fyrir börn

Skólaþjónusta

Janúar 2022

Hanna ferli fyrir börn svo að þau fái **skilvirka og viðeigandi** þjónustu þegar þörf er á og **ná betri yfirsýn** fyrir öll þau sem eru tengd ferli skólaþjónustu

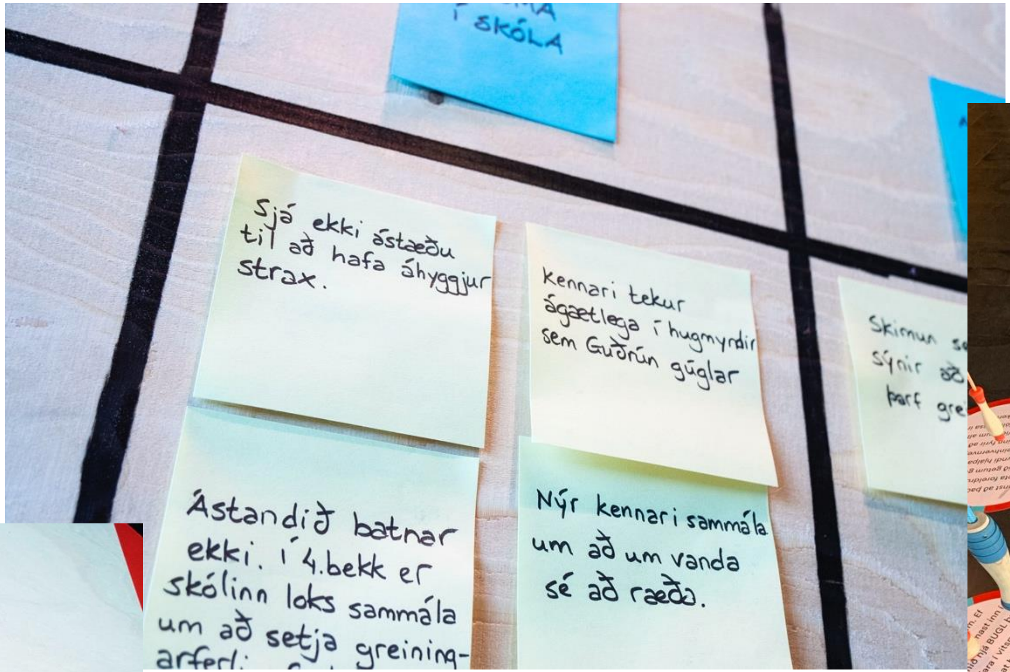
Hverjir voru í verkefninu?

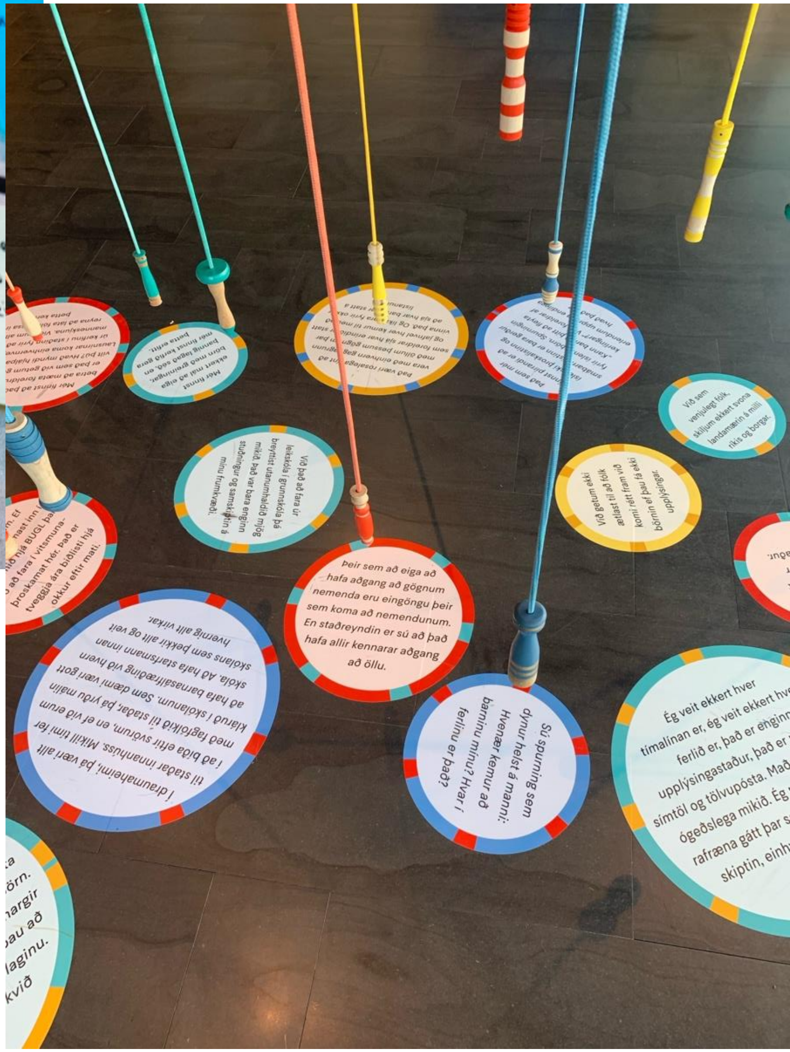
- I-teymið, framleiðendur, breytingastjóri, þjónustuhönnuður, aðstoðaskólastjóri, sálfræðingur frá miðstöð, stafrænn vöruhönnuður, þróunarteymi, vörustjóri, innleiðingarstjóri.
- Eigendahópur BBB, SFS, VEL
    - Allar miðstöðvar, allir leik-og grunnskólar og frístundamiðstöðvar.

Barnamenningarhátíð

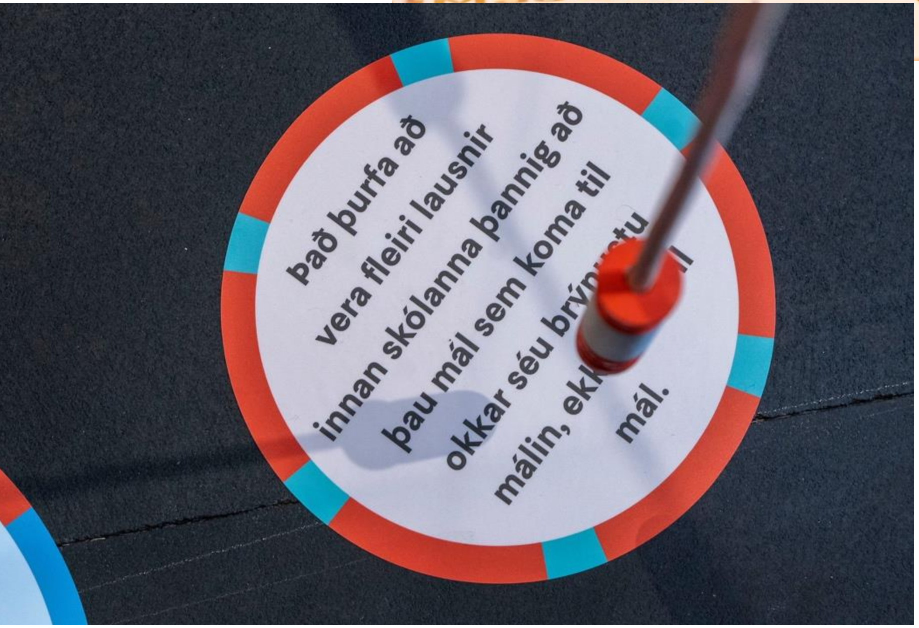
Barnamenningarhátíð

Hönnunarmars 2022 og 2023



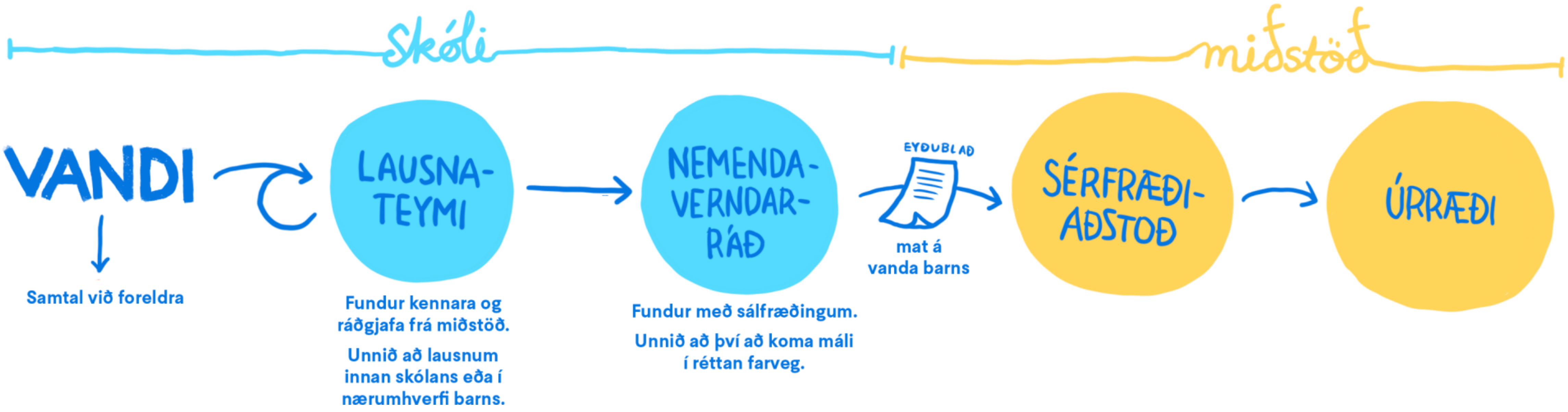


SAMTAL BYRJAR


Það þurfa að
vera fleiri lausnir
innan skólanna þannig að
þau mál sem koma til
mál.

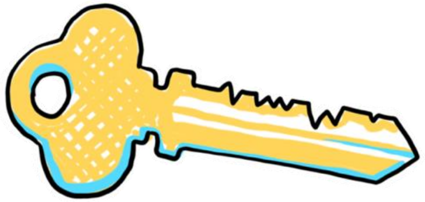
TRÚNAÐARPAPPÍR
Gögn um barn
MÁ GEYMA!
EKKI TÝNAST

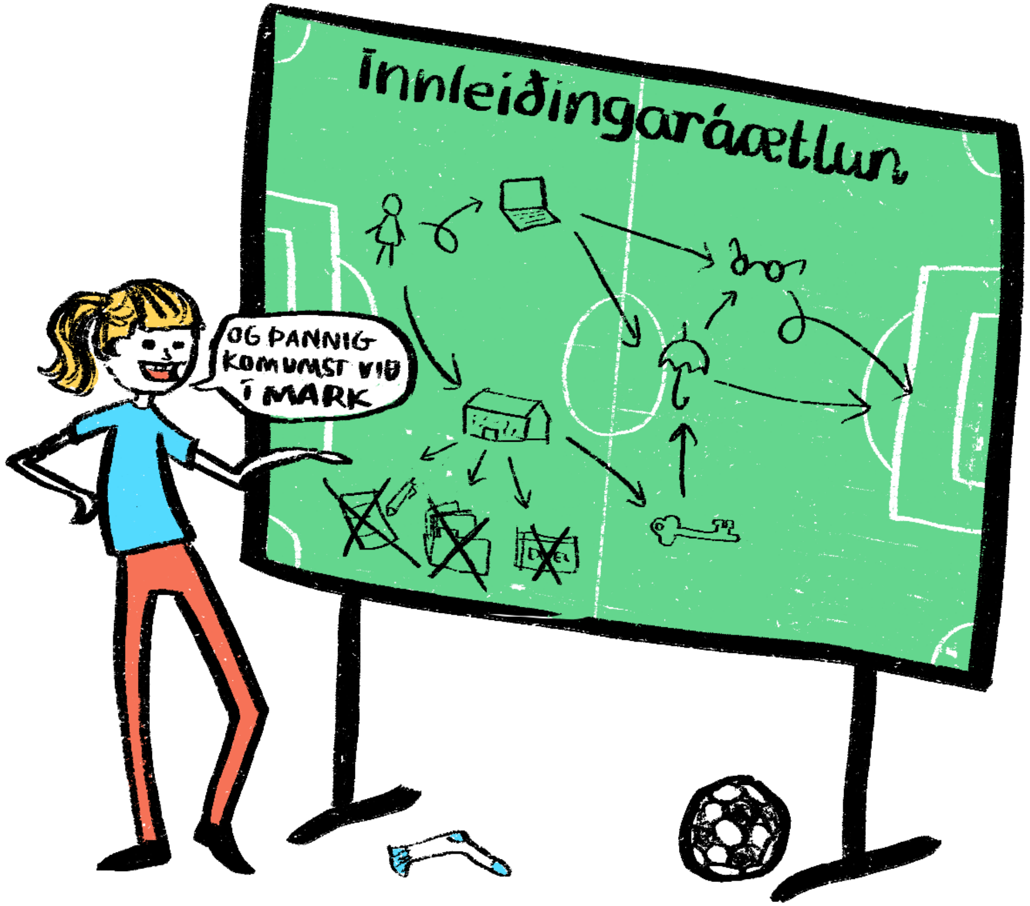
UMBREYTING SKÓLAÞJÓNUSTUNNAR
HLEKKUR
FORELDRI
KENNARI
RAFRÆN MIÐSTÖÐ
NÝJA
BOÐLEIÐIN
MIÐSTÖÐ
PRENT
KENNARI
FORELDRI
TAXI
"Að koma pappírum frá skóla til sérfræðings getur tekið marga, marga daga með öllum þessum stoppum"
EFTIR
VITUR eyðublöð
mínar síður
FRÁBÆRT, EYÐUBLAÐ
Spurt & svarað
GREINING Á SKÓLAÞJÓNUSTUNNI
GRUNNSKÓLI
LEIKSKÓLI
MIÐSTÖÐ
Innleiðingaráætlun
OG ÞANNIG KOMUMST VIÐ Í MARK
LEIÐBEININGAR fyrir KENNARA
FERILLINN
Barn í vanda
SAMTAL VIÐ FORELDRA
LAUSNATEYMI
NEMENDAVERNDARRÁÐ
UMSÓKN
MIÐSTÖÐ
SÉRFRÆÐIAÐSTOÐ
ÚRRÆÐI
GAGNAHLAÐBORÐ
~80 VIÐTÖL
TILRAUNASKÓLAR
HÖNNUNARMARS
BETRI BORG fyrir BÖRN
Saga barns
FRAMTÍÐIN
Snemmtæk íhlutun
KAFAÐU DÝPRA
BARNA-menningarhátíð



Skóli
miðstöð
VANDI
Samtal við foreldra
LAUSNA-TEYMI
Fundur kennara og ráðgjafa frá miðstöð.
Unnið að lausnum innan skólans eða í nærumhverfi barns.
NEMENDA-VERNDAR-RÁÐ
Fundur með sálfræðingum.
Unnið að því að koma máli í réttan farveg.
EYÐUBLAÐ
mat á vanda barns
SÉRFRÆÐI-AÐSTOÐ
ÚRRÆÐI

Innleiðingarstjóri er





Stærsti lærdómurinn

- Ekki reyna að borða fílinn í einum bita. Ef umfangið er of stórt… Lagaðu það!
- Það er aldrei of seint að vinna í teymis dínamík – það er flókið að setja saman teymi ólíkra einstaklinga til að leysa jafn flókið verkefni – gefðu þér tíma í að vinna í teyminu!

Verkefni 2 – Fjöltyngi

Hvernig getum við hjálpað fjölskyldum að styðja við fjöltyngd börn sín?

Vor 2023

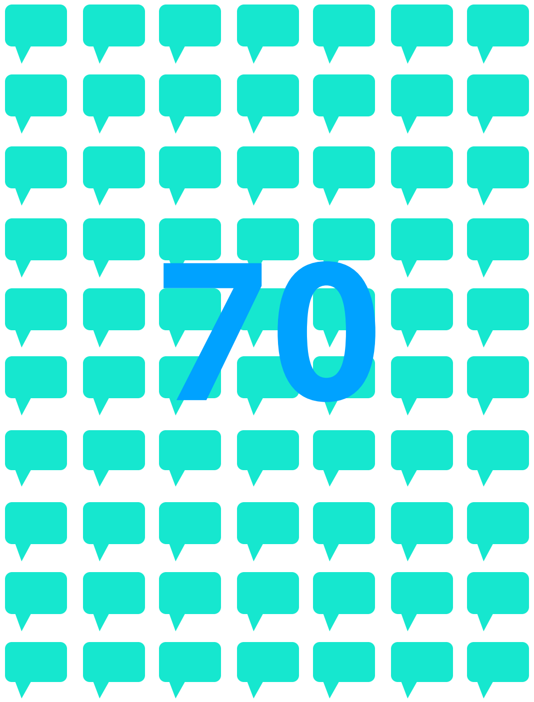
8 af 10 fjöltyngdum börnum hafa ekki nægan orðaforða eða málskilning til að fylgjast með í skólanum. Þetta getur haft alvarlegar afleiðingar fyrir framtíð þeirra, tækifæri til menntunar og þátttöku í samfélaginu.

Ört stækkandi vandi

Fjöldi fjöltyngdra barna í skólum í Reykjavík

2015 | 2023
1,654 | **3,536**

Tungumál töluð í reykvískum skólum



Þátttaka

56 fjölskyldur

Tóku þátt í prófunum, viðtölum og rýnihópum

48 börn

Tóku þátt í prófunum

38 foreldrar

Svörðuðu könnunum

123 börn

Tóku þátt í gagnalistaverki / notendarannsókn

32 kennarar

tóku þátt í prófunum, viðtölum og vinnustofum

Tungumálablóm

Barnamenningarhátið 2024

Gagnalistaverk

Svaraðu spurningunum með því að skrifa X inn í kassana.

Þegar ég er heima tala ég við fjölskyldu mína á...	íslensku íslensku og öðru tungumáli öðru tungumáli	1
Ég á góðan vin sem talar annað mál en ég við fjölskyldu sína.	já nei	2
Mér finnst ég hluti af hópnum	já nei	3
Í frímínútum og þegar ég leik við vini mína tala ég oftast...	íslensku annað tungumál	4
Ef ég skil ekki eitthvað í náminu eða heimanáminu, þá spyr ég um hjálp... (mátt velja meira en eitt)	í skólanum heima hjá mér mig vantar meiri aðstoð	5
Mér finnst íslenskt mál... (mátt velja meira en eitt)	erfitt skemmtilegt tilgangslaust mikilvægt fyrir framtíð mína	6

Börnin svörðuðu spurningalista um tungumál, inngildingu og skoðanir þeirra gagnvart íslensku.

Svörin voru síðan túlkuð yfir í listrænt fomr

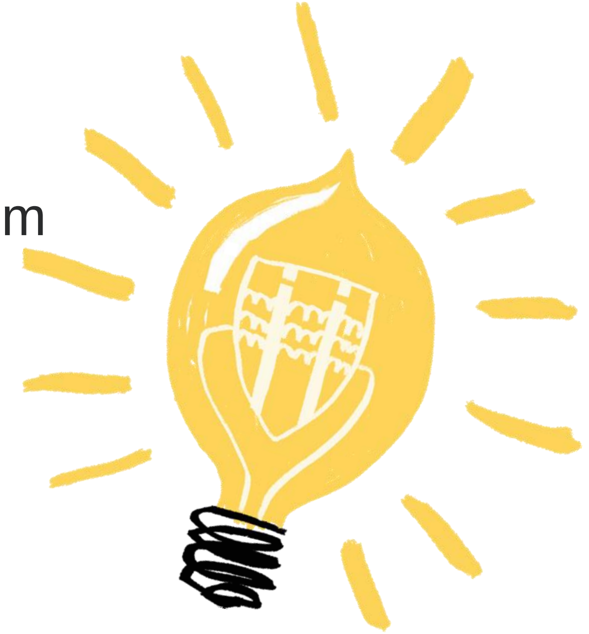
Niðurstöður

- Fjöltyngd börn voru sex sinnum líklegri til að upplifa að þau ættu ekki heima í hópnum.
- Börnunum í Breiðholti fannst íslenska skemmtilegust af öllum hverfum(81%)
- 72% barna eiga góðan vin sem talar annað tungumál heima.“
- Minna en helmingur telur íslensku vera mikilvæga fyrir framtíð sína.“
- 78% barnanna tala oftast íslensku í frímínútum.“

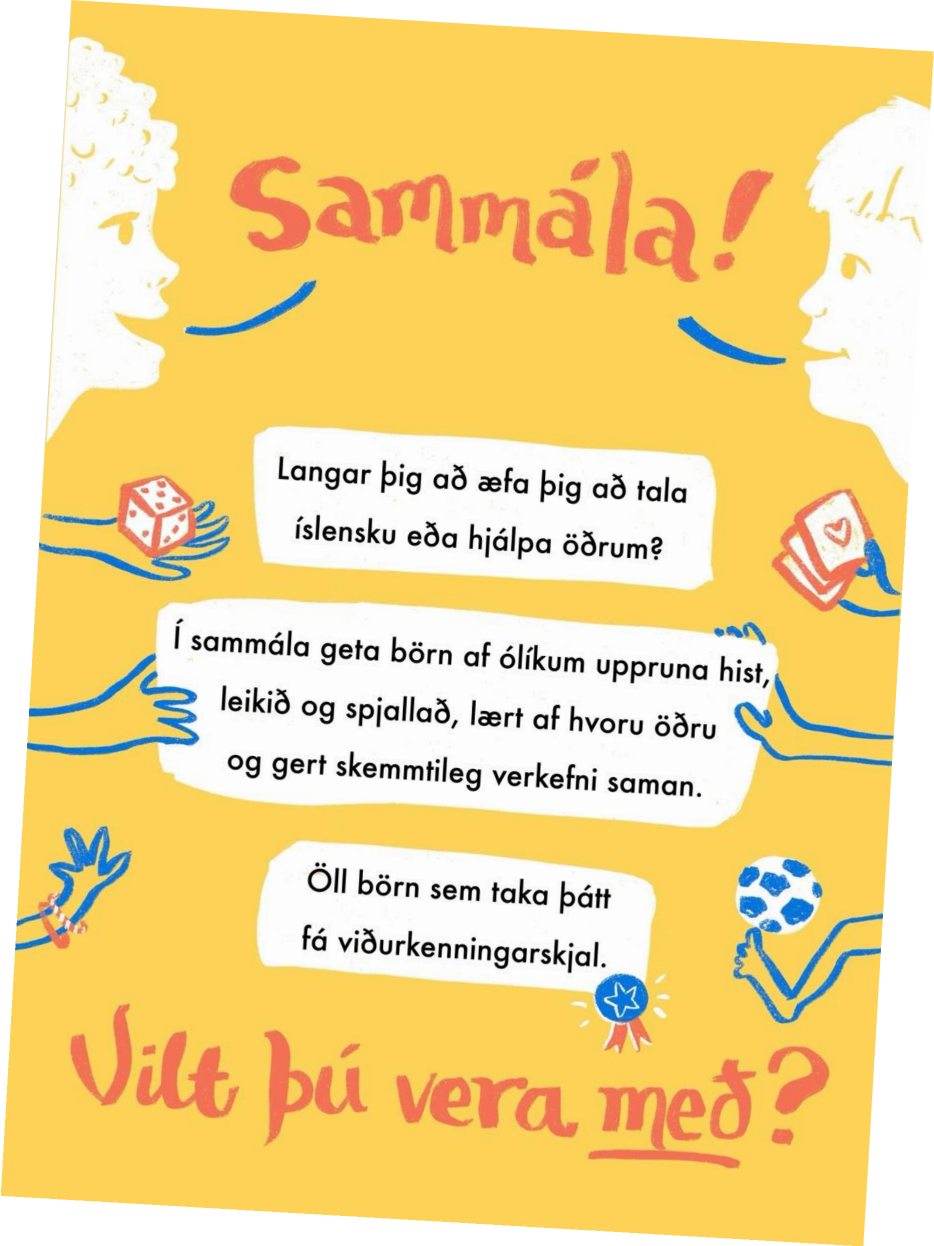
Helsti lærdómur

- Þegar unnið er með fjölbreyttan og viðkvæman hóp að svo flóknu verkefni, er mikilvægt að virkja notendur í gegnum allt ferlið. Ekki aðeins á rannsóknarstigi, heldur með því að safna stöðugt endurgjöf um hugmyndir og lausnir meðan þær eru þróaðar.

- Viðtöl við notendur þurfa að byggja á samkennd og ígrundun – að sýna þolinmæði gagnvart notendum og gefa sér tíma til að vinna úr upplýsingum og betrumbæta.



Sammála

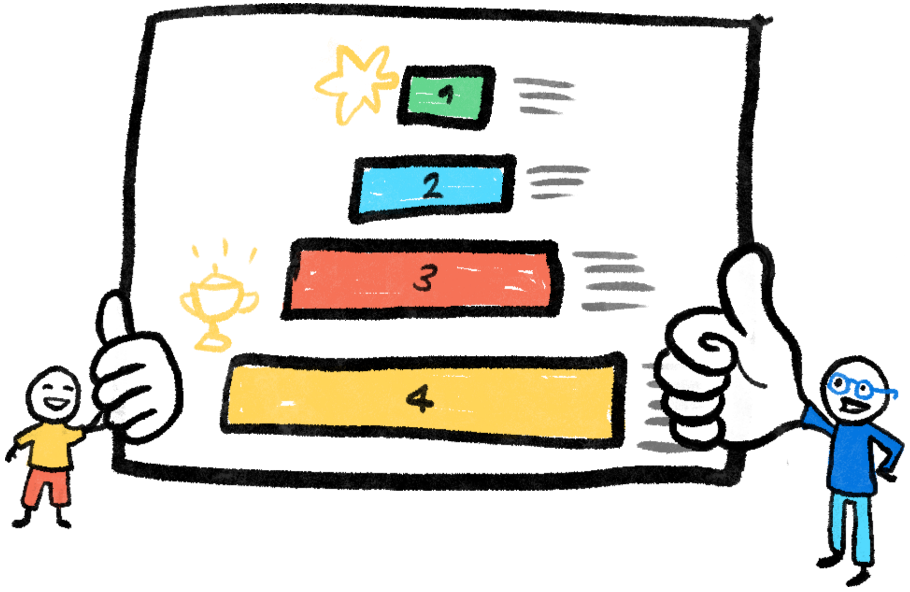

Sammála!
Langar þig að æfa þig að tala íslensku eða hjálpa öðrum?
Í sammála geta börn af ólíkum uppruna hist, leikið og spjallað, lært af hvoru öðru og gert skemmtileg verkefni saman.
Öll börn sem taka þátt fá viðurkenningarskjal.
Vilt þú vera með?

Markmiðasetning

Tól til að hjálpa kennurum, foreldrum og börnum að setja sameiginleg markmið byggð á raunhæfum væntingum um íslenskunám. Leið til að benda á aðferðir og hugmyndir sem skólinn, foreldrar og barnið geta nýtt til að efla íslensku kunnáttu barna.

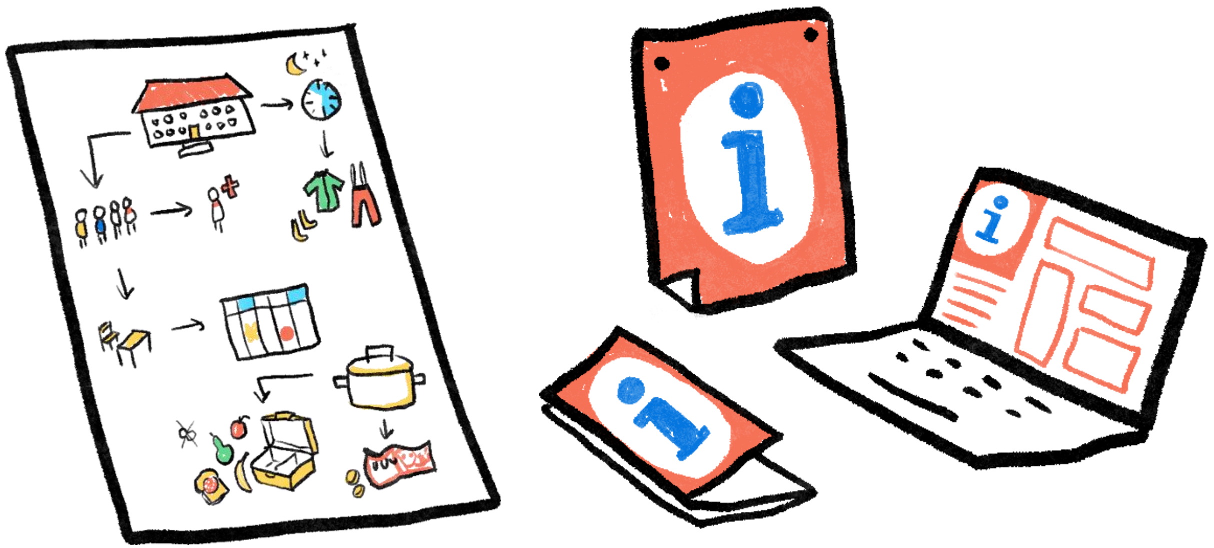
HVAÐAN KEMUR HUGMYNDIN?

- Börn, foreldrar og kennarar eru með ólíkar væntingar um hvaða staða í íslensku væri eðlileg
- Margir foreldrar upplifa að þau fái ekki praktískar ráðleggingar frá skólanum
- Skólar eiga erfitt að finna leiðir til að virkja foreldra og/eða fylgja eftir hvernig foreldrar fylgja þeim ráðum



Upplýsingarpakki

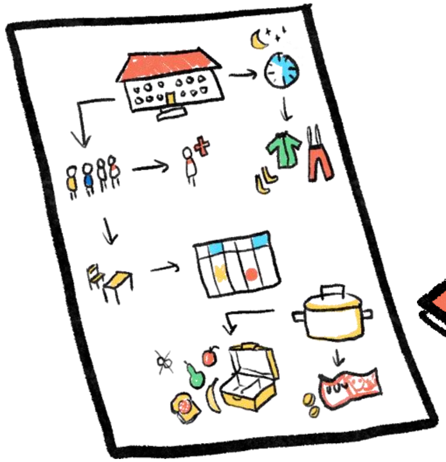
Aðgengilegt efni eða vefsíða sem útskýrir íslensk skólakerfið virkar og safnar tól, forrit, efni, ráð; og hlekki sem geta eflt íslenskukunnáttu (og undirstrikar mikilvægi tómstunda).

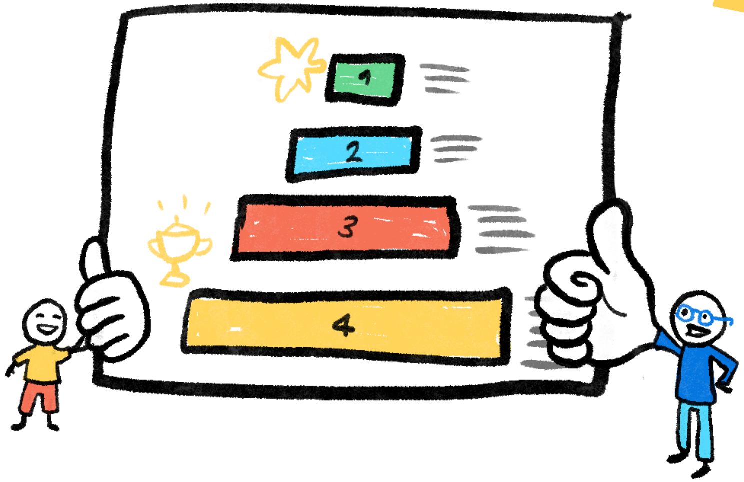


Staðan nú

Þessar vörur hafa verið afhentar MMS og er MMS að taka við þeim og innleiða í skóla á landsvísu

MMS er einnig í samtali við Emblu um að þróa útgáfur af ”sammála” fyrir leikskólastigið og efsta stig grunnskóla



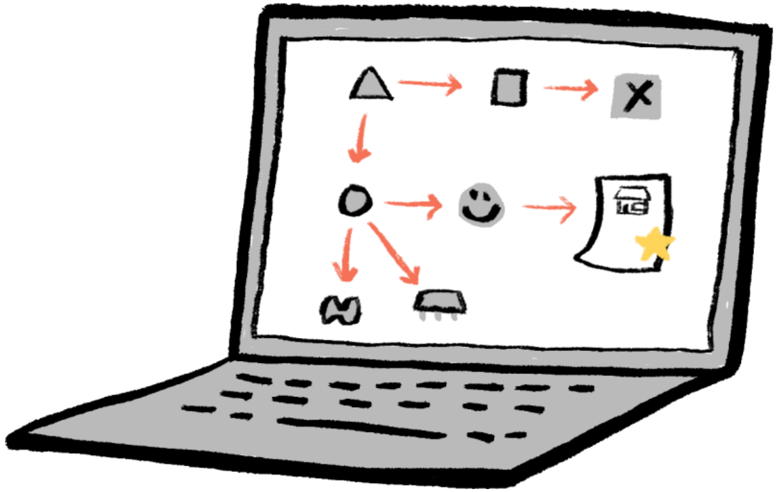


Verkefni 3 – Leyfi og líf í borginni

Haust 2024

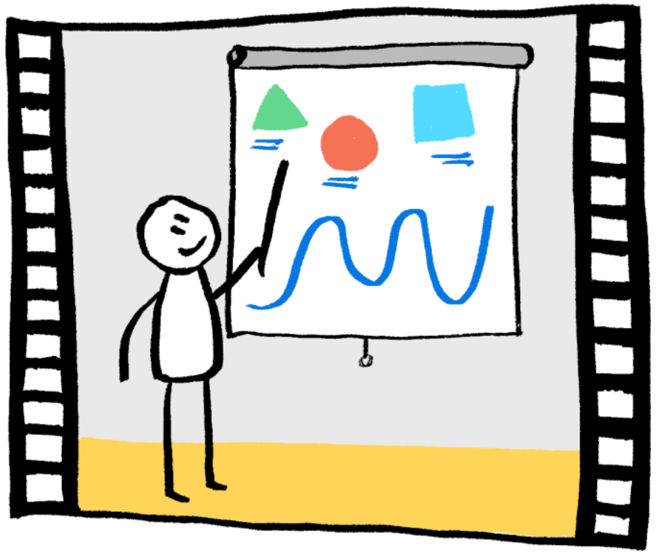
„Við viljum einfalda ferla og leyfisveitingar sem snúa að stofnun og rekstri fyrirtækja. Við ætlum að straumlínulaga alla þjónustu og leyfisgjöld af hendi borgarinnar. Til þess munum við beita stafrænum aðferðum og tryggja aðgengi á íslensku og ensku.“

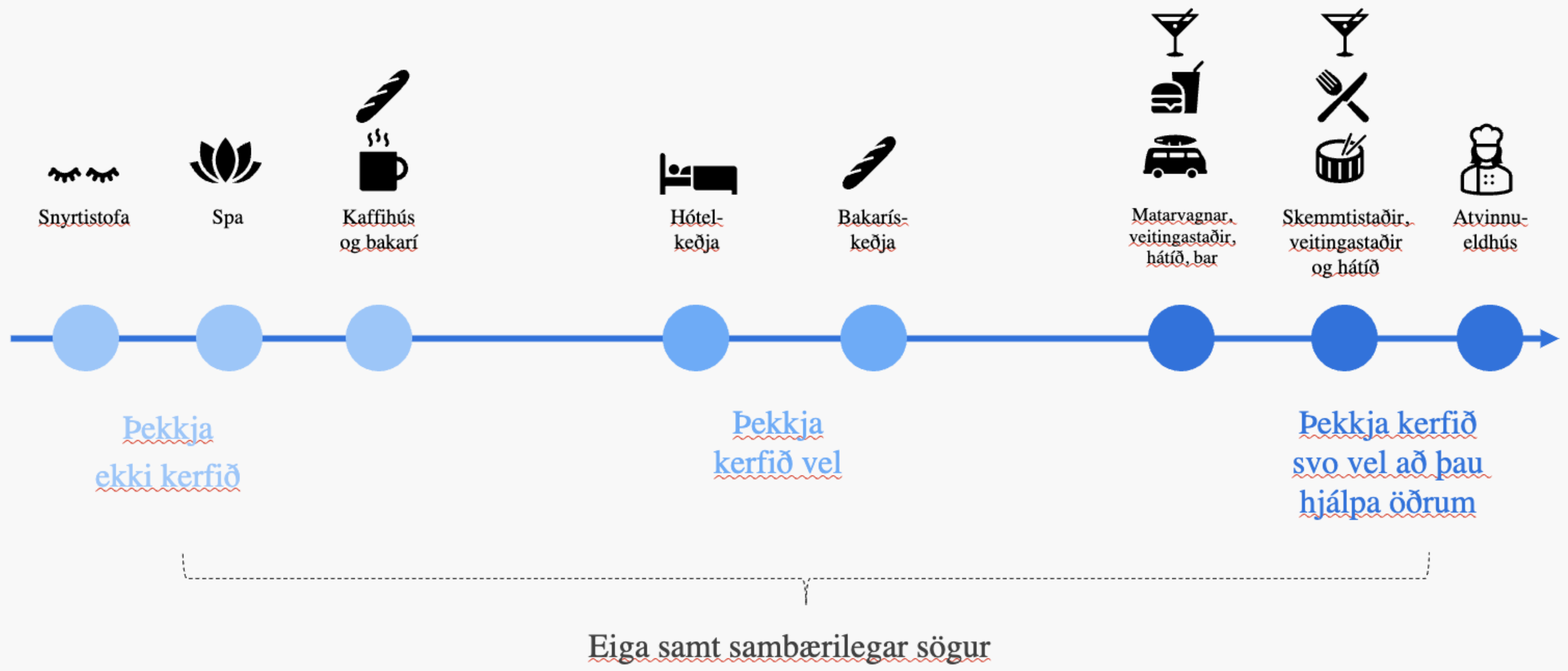
úr samstarfssáttmála meirihlutans



Markmið verkefnisins

Er greining á **upplifun umsækjenda** sem hafa nýlega sótt um eða endurnýjað starfsleyfi hjá Reykjavíkurborg. Markmiðið er að einfalda ferlið og bæta notendaupplifun til að styðja við og skapa lifandi borgarsamfélag.





Snyrtistofa
Spa
Kaffihús og bakarí
Hótel-keðja
Bakarís-keðja
Matarvagnar, veitingastaðir, hátíð, bar
Skemmtistaðir, veitingastaðir og hátíð
Atvinnu-eldhús
Þekkja ekki kerfið
Þekkja kerfið vel
Þekkja kerfið svo vel að þau hjálpa öðrum
Eiga samt sambærilegar sögur

Helsti lærdómur

- Áskoranir innri og ytri notenda eru sameiginlegar.
  - Óljósar upplýsingar og skortur á trausti

- Þar sem ferlið er flókið, leiðir það til óæskilegrar mismununar (erfiðara að sækja um ef þú talar ekki tungumálið, hefur ekki tengsl eða ert að gera þetta í fyrsta sinn.

- Þrátt fyrir það þá eru hindranir þær sömu, óháð því hversu vanir umsækjendur eru eða hve stór eða smá fyrirtækin eru.

Staðan nú

- Greining á notendaupplifun umsækjenda og starfsfólks lokið
- Vinnustofur með innri hagaðilum, með kynningu á niðurstöður og hugmyndavinnu fyrir næstu skref
- Niðurstöður kynntar og afhentar heilbrigðiseftirliti

Dreifum boðskapnum

- **Ráðstefnur**
  - Málþing um þjónustuhönnun, Hönnunarmars, maí 2022
  - Til þjónustu reiðubúin!, Gróska, september 2024

- **Vinnustofur**
  - Betri borg á 90 mín
    - Með íbúum á nýsköpunarviku
  - Afleggjarinn 2024
    - Vinnustofuhraðall með borgarstarfsfólki

Þjálfun og fræðsla

- Aðfengnar fræðslur
  - Vöruþróun – best practices, haust 2024
  - Digital Ethical Compass, DDC, haust 2024
  - Theatrical Methods, for more inclusive design and innovation, Adam Lawrence, haust 2024
  - Service Design Masterclass, Lou Downe, haust 2024
  - Stafræn stefnumótun, Paul Boag, haust 2022
  - Þjálfun gagnasérfræðinga, haust 2022

International Work on Human Centered Form Design

12:50 PM-1:50 PM

Arna Saevarsdottir
Head of Service and Digital Transformation
City of Reykjavik

Date TBA — Art | Community | Design

Recording: Civic Design: How to Build Cities for the Future, Date TBA

0:00 / 1:01:46

Art, culture, and city planning are no longer separate aspects of civic life. We are increasingly building art and emotion into the designs of our most impactful public spaces: our city halls, our parks, and our neighborhoods. How do we leverage technology to design these important public places for the future? And how do we spark the culture, connection, and conversation that is unique to geography and physical place? In this session, we'll explore the ways in which we're building cities for the future - and leveraging technology to design better, more connected public spaces.

Programming descriptions are generated by participants and do not necessarily reflect the opinions of SXSW.

Bruno Ávila
City of Amsterdam
Add to Favorites

Mai-Ling Garcia
Bloomberg Center for Public Innovation at Johns Hopkins
Add to Favorites

Brian Smith
City of Minneapolis
Add to Favorites

Embla Vigfúsdóttir
City of Reykjavik
Add to Favorites

SEOUL SMART CITY
PRIZE 2024
Gold